



Manual de Utilização do Serviço Selecionar Agenda do Atendente



Histórico de Revisões:

| N.º | Versão | Alteração | Data | Responsável |
|------------|---------------|---|-------------|--------------------|
| 1.0 | 6.0 | Adequação para a versão centralizada. | 19/02/2020 | Franciele Rozante |
| 1.1 | 6.4 | Inclusão de parâmetros de saída. | 05/10/2020 | Ricardo Matos |
| 1.2 | 7.5 | Adequação Link de acesso | 15/03/2021 | Ricardo Matos |
| 1.3 | 9.4 | Adequação nos parâmetros “UnidadeOrganizacionalID” e “UnidadeOrganizacionalDescricao” | 11/03/2021 | Ricardo Matos |
| 1.4 | 12.9 | Inclusão parâmetros de saída “NivelID” e “NivelNome”. | 02/05/2024 | Ricardo Matos |



| | |
|--|---|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Identificação | 4 |
| 3. Exemplo | 4 |
| 4. Entradas | 4 |
| 5. Saídas | 5 |
| 6. Lista de Erros Possíveis | 9 |
| 7. Erros de Autenticação | 9 |



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

| | |
|-----------------------|--|
| Nome do Método | /AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar |
| Procedure | [SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Agenda_Selecionar] |
| Descrição | Através desse serviço será possível a seleção de uma agenda específica. |
| URL | http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar?ID={ID} |
| Tipo | GET |

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar?ID=33636
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para selecionar agendas.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição



| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|--------------|----------------------------------|---------------|---------|-----------|--|
| Content-Type | Tipo da estrutura de informações | - | - | Sim | Deverá manter fixo o valor: application/json |
| x-req | Chave de requisição | Varchar(1000) | - | Sim | <p>Solicitar com o Gestor do Aplicativo.</p> <p>Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.</p> |

4.2. Parâmetros

| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|------|------------------|--------|---------|-----------|---|
| ID | Código da agenda | Bigint | - | Sim | <p>Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a agenda no banco de dados.</p> |

5. Saídas

| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|--------------------------|---------------------|--------------|---------|
| CodSebrae | Código do Sebrae | Int | - |
| ID | Código da agenda | Bigint | - |
| AtendenteAgendamentoID | Código do atendente | Bigint | - |
| AtendenteAgendamentoNome | Nome do atendente | Varchar(255) | |



| | | | |
|--------------------------------|---|--------------|---|
| TipoUsuarioID | Código do tipo do usuário do atendente | Int | - |
| TipoUsuarioDescricao | Descrição do tipo do usuário do atendente | Varchar(255) | - |
| ListaAssunto | Lista de assuntos | Lista | - |
| UnidadeOrganizacionalID | Código da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R". | Bigint | - |
| UnidadeOrganizacionalDescricao | Descrição da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R". | Varchar(255) | - |
| AgendaComProduto | Indica se o agendamento do atendente existe produto relacionado. 1 = Sim 0 = Não | Bit | - |
| PortfolioDisponibilizacaoID | Código da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim). | Bigint | - |
| PortfolioDisponibilizacaoNome | Nome da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim). | Varchar(255) | - |
| TipoAgenda | P = Presencial, R = Remoto e PR = Ambos | Char(2) | - |
| ListaHorario | Lista com os horários ativos do agendamento | Lista | - |
| ParametroIntervaloHora | Valor do intervalo dos horários em minutos | Int | - |



| | | | |
|-----------------------------------|--|--------------|---|
| Agendamento | | | |
| PortfolioDisponibilizacaoSituacao | 0 = Inativo, 1 = Ativo. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim). | Bit | - |
| PortfolioID | Código do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim). | Bigint | - |
| PortfolioNome | Nome do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim). | Varchar(300) | - |
| PortfolioSituacao | 0 = Inativo, 1 = Ativo. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim). | Bit | - |
| ConsultoriaSebrae | Indica se a consultoria será no Sebrae: 0 = Não, 1 = Sim | Bit | - |
| Logradouro | Logradouro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Varchar(150) | |
| Complemento | Complemento da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Varchar(70) | - |
| CodBairro | Código do bairro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Int | - |
| DescBairro | Nome do bairro. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Varchar(150) | - |



| | | | |
|-------------|---|--------------|---|
| CodCid | Código da cidade da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Int | - |
| DescCid | Nome da cidade. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Varchar(150) | - |
| CodEst | Código do estado da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Smallint | - |
| DescEst | Nome do estado. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR". | Varchar(30) | - |
| ListaCidade | Lista com as cidades do agendamento. Retornado somente quando o parâmetro "ConsultoriaSebrae" for 0 (Não) e "TipoAgenda" for "P" ou "PR". | Lista | - |
| LinkAcesso | Link de acesso para o agendamento. Retornado somente se o parâmetro de saída <TipoAgenda> for "R = Remoto" ou "PR = Ambos". | Varchar | - |

5.1. Saída ListaAssunto

| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|-------------|-------------------|--------------|---------|
| AssuntoID | Código do assunto | Bigint | - |
| AssuntoNome | Nome do assunto | Varchar(255) | - |
| NivelID | Código do nível | Int | - |
| NivelNome | Nome do nível | Varchar(255) | - |



5.2. Saída ListaHorario

| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|-----------------|--|---------------|------------------------|
| ID | Código do horário do agendamento | Bigint | - |
| Data | Dia do agendamento | Datetime | YYYY-MM-DD HH:MM:SS |
| Horainicial | Hora inicial do agendamento | Datetime | YYYY-MM-DD HH:MM:SS |
| HoraFinal | Hora final do agendamento | Datetime | YYYY-MM-DD HH:MM:SS |
| Disponivel | 0 = Ocupado 1 = Disponível 2 = Vencido | Smallint | - |
| Combo | 0 = Não 1 = Sim | Bit | - |
| Valor | Valor da agenda | Numeric(18,2) | - |
| PermiteDesconto | 0 = Não 1 = Sim | Bit | - |
| ValorDesconto | Valor máximo de desconto | Numeric(18,2) | - |

5.3. Saída ListaCidade

| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|--------|---------------------------------|--------|---------|
| CodCid | Código da cidade do agendamento | Bigint | - |

6. Lista de Erros Possíveis

| Código | Descrição |
|--------|---|
| 1 | O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório. |
| 2 | O parâmetro <NomeParametro> é inválido. |
| 999 | Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método. |

7. Erros de Autenticação



| Código | Descrição |
|--------|--|
| -1 | Chave Inválida. |
| -2 | A chave está com data de validade vencida. |
| -3 | Acesso negado ao método X. |
| -4 | A chave está com data de validade vencida para o método X. |