



# **Manual de Utilização do Serviço Selecionar Agenda do Atendente**



#### Histórico de Revisões:

<b>N.º</b>	<b>Versão</b>	<b>Alteração</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante
1.1	6.4	Inclusão de parâmetros de saída.	05/10/2020	Ricardo Matos
1.2	7.5	Adequação Link de acesso	15/03/2021	Ricardo Matos
1.3	9.4	Adequação nos parâmetros “UnidadeOrganizacionalID” e “UnidadeOrganizacionalDescricao”	11/03/2021	Ricardo Matos
1.4	12.9	Inclusão parâmetros de saída “NivelID” e “NivelNome”.	02/05/2024	Ricardo Matos



<b>1. Introdução</b> .....	4
<b>2. Identificação</b> .....	4
<b>3. Exemplo</b> .....	4
<b>4. Entradas</b> .....	4
<b>5. Saídas</b> .....	5
<b>6. Lista de Erros Possíveis</b> .....	9
<b>7. Erros de Autenticação</b> .....	9



## 1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

## 2. Identificação

<b>Nome do Método</b>	/AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar
<b>Procedure</b>	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Agenda_Selecionar]
<b>Descrição</b>	Através desse serviço será possível a seleção de uma agenda específica.
<b>URL</b>	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar?ID={ID}
<b>Tipo</b>	GET

## 3. Exemplo

### 3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

### 3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Selecionar?ID=3
3636
```

## 4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para selecionar agendas.

### 4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição



Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	<p>Solicitar com o Gestor do Aplicativo.</p> <p>Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.</p>

#### 4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
ID	Código da agenda	Bigint	-	Sim	<p>Para ser válido, o campo &lt;ID&gt; deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a agenda no banco de dados.</p>

#### 5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo	Formato
CodSebrae	Código do Sebrae	Int	-
ID	Código da agenda	Bigint	-
AtendenteAgendamentoID	Código do atendente	Bigint	-
AtendenteAgendamentoNome	Nome do atendente	Varchar(255)	



TipoUsuarioID	Código do tipo do usuário do atendente	Int	-
TipoUsuarioDescricao	Descrição do tipo do usuário do atendente	Varchar(255)	-
ListaAssunto	Lista de assuntos	Lista	-
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R".	Bigint	-
UnidadeOrganizacionalDescricao	Descrição da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R".	Varchar(255)	-
AgendaComProduto	Indica se o agendamento do atendente existe produto relacionado. 1 = Sim 0 = Não	Bit	-
PortfolioDisponibilizacaoID	Código da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Bigint	-
PortfolioDisponibilizacaoNome	Nome da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Varchar(255)	-
TipoAgenda	P = Presencial, R = Remoto e PR = Ambos	Char(2)	-
ListaHorario	Lista com os horários ativos do agendamento	Lista	-
ParametroIntervaloHora	Valor do intervalo dos horários em minutos	Int	-



Agendamento			
PortfolioDisponibilizacaoSituacao	0 = Inativo, 1 = Ativo. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim).	Bit	-
PortfolioID	Código do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim).	Bigint	-
PortfolioNome	Nome do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim).	Varchar(300)	-
PortfolioSituacao	0 = Inativo, 1 = Ativo. Retornado somente quando o parâmetro <AgendacomProduto> for 1 (Sim).	Bit	-
ConsultoriaSebrae	Indica se a consultoria será no Sebrae:  0 = Não, 1 = Sim	Bit	-
Logradouro	Logradouro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(150)	
Complemento	Complemento da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(70)	-
CodBairro	Código do bairro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Int	-
DescBairro	Nome do bairro. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(150)	-



CodCid	Código da cidade da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Int	-
DescCid	Nome da cidade. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(150)	-
CodEst	Código do estado da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Smallint	-
DescEst	Nome do estado. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(30)	-
ListaCidade	Lista com as cidades do agendamento. Retornado somente quando o parâmetro "ConsultoriaSebrae" for 0 (Não) e "TipoAgenda" for "P" ou "PR".	Lista	-
LinkAcesso	Link de acesso para o agendamento. Retornado somente se o parâmetro de saída <TipoAgenda> for "R = Remoto" ou "PR = Ambos".	Varchar	-

### 5.1. Saída ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Formato
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	-
AssuntoNome	Nome do assunto	Varchar(255)	-
NivelID	Código do nível	Int	-
NivelNome	Nome do nível	Varchar(255)	-



## 5.2. Saída ListaHorario

Nome	Descrição	Tipo	Formato
ID	Código do horário do agendamento	Bigint	-
Data	Dia do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
Horainicial	Hora inicial do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
HoraFinal	Hora final do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
Disponivel	0 = Ocupado 1 = Disponível 2 = Vencido	Smallint	-
Combo	0 = Não 1 = Sim	Bit	-
Valor	Valor da agenda	Numeric(18,2)	-
PermiteDesconto	0 = Não 1 = Sim	Bit	-
ValorDesconto	Valor máximo de desconto	Numeric(18,2)	-

## 5.3. Saída ListaCidade

Nome	Descrição	Tipo	Formato
CodCid	Código da cidade do agendamento	Bigint	-

## 6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

## 7. Erros de Autenticação



Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.