



# **Manual de Utilização do Serviço Alterar Atendente**



**Histórico de Revisões:**

<b>N.º</b>	<b>Versão</b>	<b>Alteração</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante



1. Introdução .....	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo .....	4
4. Entradas .....	5
5. Saídas .....	7
6. Lista de Erros Possíveis .....	7
7. Erros de Autenticação.....	8



## 1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

## 2. Identificação

<b>Nome do Método</b>	/AtendenteAgendamento/Alterar
<b>Procedure</b>	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Alterar]
<b>Descrição</b>	Através desse serviço será possível alterar atendentes.
<b>URL</b>	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Alterar
<b>Tipo</b>	POST

## 3. Exemplo

### 3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

### 3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "ID": 3388,
  "Usuarioid": 432,
  "Ativo": 1,
  "ClienteIDPessoaJuridica": null,
  "ListaAssunto": [
    {
      "AssuntoID": 3354
    }
  ],
}
```



```
{
  "AssuntoID": 3713
}
```

#### 4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para alterar atendentes.

##### 4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo.  Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

##### 4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
ID	Código do atendente do agendamento	Bigint	-	Sim	Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro.



					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente do agendamento no banco de dados.
UsuariID	Código do usuário atendente	Int	-	Sim	Para ser válido, o campo <UsuariID> deve ser um valor numérico e inteiro.  Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o usuário atendente no banco de dados.
Ativo	1 = Ativo 0 = Inativo	Bit	-	Sim	Para ser válido, o campo <Ativo> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um).  O parâmetro <Ativo> deve possuir o valor 0 ou 1.
ClienteIDPessoaJuridica	Código da empresa	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <ClienteIDPessoaJuridica> deve ser um valor numérico e inteiro.  Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a empresa no banco de dados.
ListaAssunto	Lista dos assuntos	Lista	-	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.



#### 4.2.1 Entrada ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.  Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.  Os assuntos podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Assunto</u> .

#### 5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a alteração obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a alteração obteve sucesso.	Varchar

#### 6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Cliente não possui vínculo com a empresa informada.
4	Assunto não cadastrado, inativo ou não disponível para agendamento.
5	Usuário não pode ser alterado.
6	Atendente não cadastrado.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.



## 7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.