



Manual de Utilização do Serviço Inserir Atendente



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	6
6. Lista de Erros Possíveis	7
7. Erros de Autenticação.....	7



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/AtendenteAgendamento/Inserir
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Inserir]
Descrição	Através desse serviço será possível inserir atendentes.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Inserir
Tipo	POST

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcpYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "UsuariID": 432,
  "ClienteIDPessoaJuridica": null,
  "ListaAssunto": [
    {
      "AssuntoID": 3354
    },
    {
      "AssuntoID": 3713
    }
  ]
}
```



4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para inserir atendentes.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Usuarioid	Código do usuário atendente	Int	-	Sim	Para ser válido, o campo <Usuarioid> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.



ClienteIDPessoaJuridica	Código da empresa	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <ClienteIDPessoaJuridica> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a empresa no banco de dados.
ListaAssunto	Lista dos assuntos	Lista	-	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.

4.2.1 Entrada ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados. Os assuntos podem ser recuperados por meio do método Consultar Assunto .

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso.	Varchar
IDInserido	Código do atendente inserido.	Bigint



6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Cliente não possui vínculo com a empresa informada.
4	Assunto não cadastrado, inativo ou não disponível para agendamento.
5	Usuário já cadastrado como atendente.
6	Usuário não cadastrado ou inativo.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.