



Manual de Utilização do Serviço Inserir Interação de Consultoria



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	7.6	Versão inicial	05/04/2020	Ricardo Matos
1.1	7.14	Correção exemplo do item 3.2	27/07/2021	Ricardo Matos
1.2	8.1	Adequação para Atendimentos no mesmo horário	28/10/2021	Ricardo Matos
1.3	8.4	Adequação para inserir interação de consultoria com agendamento.	13/12/2021	Ricardo Matos
1.4	8.5	Adequação para validar data de fechamento.	11/01/2022	Ricardo Matos
1.5	10.2	Adequação para consultoria sem carga horária	05/07/2022	Gabriel Abrahão



1. Introdução	4
2. Identificação	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	11
6. Lista de Erros Possíveis	12
7. Erros de Autenticação	13



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/Interacao/InserirConsultoria
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Interacao_Consultoria_Inserir]
Descrição	Através desse serviço será possível inserir interações do tipo consultoria e orientação.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/InserirConsultoria
Tipo	POST

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkjp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "Atendente": 33695305,
  "UnidadeOrganizacionalID": 24,
  "DataHoralInicio": "2018-07-16 14:03:01",
  "DataHoraFim": "2018-07-16 14:03:01",
  "ListaInscritosConsultorias": [
    {
      "CodPessoaF": 322711897,
      "CodPessoaJ": null
    }
  ]
}
```



```

"ListaConsultorias": [
  {
    "PortfolioDisponibilizacaoID": 374046,
    "Desconto": null,
    "Observacao": null,
    "CodCidDisp": null,
    "QuantidadeHoras": null,
    "Status": "I",
    "AtendenteAgendamentoID": 332655,
    "AssuntoID": 372,
    "ListaHorario": [
      {
        "CodCidAgenda": null,
        "AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID": 725556
      }
    ]
  }
],
"ListaParticipantes": [
  {
    "CodPessoaF": 33695935,
    "CodPessoaJ": null
  }
]
}

```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para inserir interações do tipo consultoria.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento



					<p>em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.</p>
--	--	--	--	--	---

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
Atendente	Código do parceiro referente ao atendente	Int	Sim	<p>Para ser válido, o campo <Atendente> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.</p>
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.</p> <p>As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Unidade Organizacional</u>.</p>
DataHoralnicio	Data e hora de início da interação	Datetime	Sim	<p>Para ser válido, o campo <DataHoralnicio> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.</p>
DataHoraFim	Data e hora final da interação	Datetime	Sim	<p>Para ser válido, o campo <DataHoraFim> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.</p>



ListaParticipantes	Lista com os participantes da Interação	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.
ListalInscritosConsultorias	Lista dos inscritos na interação de consultoria	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.

4.2.1 Entrada ListaParticipantes

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
CodPessoaF	Código parceiro do participante da interação pessoa física	Int	Sim	Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados. Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u> .
CodPessoaJ	Código do parceiro do participante da interação pessoa jurídica	Int	Não	Para ser válido, o campo <CodPessoaJ> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados. Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u> .

4.2.2 Entrada ListalInscritosConsultorias

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
------	-----------	------	-----------	-----------------



CodPessoaF	Código do inscrito pessoa física	Int	Sim	Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados. Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u> .
CodPessoaJ	Código do inscrito pessoa jurídica	Int	Não	Para ser válido, o campo <CodPessoaJ> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados. Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u> .
ListaConsultorias	Lista das consultorias do cliente inscrito na interação	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.

4.2.2.1 Entrada ListaConsultorias

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
PortfolioDisponibilizacaoID	Identifica o código da disponibilização de consultoria atribuída na interação	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <PortfolioDisponibilizacaoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a disponibilização do produto no banco de dados. A disponibilização de consultoria pode ser recuperada por meio do



				método <u>Consultar Disponibilização de Consultorias e Orientações</u>
Desconto	Valor do desconto	Numeric(18,2)	Não	<p>Para ser válido, o parâmetro <Desconto> deve ser um valor numérico e poderá ser decimal.</p> <p>Caso seja preenchido, o valor informado deve ser igual ou menor ao valor de desconto na disponibilização informada no parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>, deve permitir desconto e se a disponibilização não é gratuita.</p>
Observacao	Observação do agendamento	Varchar(max)	Não	Para ser válido, o campo <Observacao> deve ser um valor alfanumérico.
CodCidDisp	Código da cidade da Disponibilização de consultoria	Int	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o sem agendamento e o atendimento seja presencial e fora do Sebrae.	<p>Para ser válido, o campo <CodCid> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade da disponibilização no banco de dados.</p> <p>O parâmetro <CodCidDisp> deve estar cadastrado na disponibilização informada através do parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>.</p>
QuantidadeHoras	Quantidade de horas para a consultoria	Varchar(6)	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o sem agendamento, com tipo de carga horária flexível.	Para ser válido, o parâmetro <QuantidadeHoras> deve ser um valor no formato <HH:MM>.



Status	Informa se o status é de Reserva ou Inscrição	Char(1)	Sim	<p>Para ser válido, o campo <Status> deve ser um valor alfanumérico de tamanho 1 (um).</p> <p>O parâmetro <Status> deve possuir o valor "I" (inscrito) ou "R" (reserva).</p>
AtendenteAgendamentoID	Código da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria	BigInt	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o com agendamento.	<p>Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>O parâmetro <AtendenteAgendamentoID> deve estar vinculado a disponibilização informada através do parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente na agenda no banco de dados.</p> <p>O atendente da agenda pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p>
AssuntoID	Código do assunto da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria	Int	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o com agendamento.	<p>Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>O parâmetro <AssuntoID> deve estar vinculado ao Atendente da Agenda.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto do atendente na agenda no banco de dados.</p> <p>O assunto do atendente da agenda pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p>
ListaHorario	Lista com os horários da agenda do atendente para a	Lista	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.



	disponibilização de consultoria		uma disponibilizaçã o com agendamento.	
--	---------------------------------	--	--	--

4.2.2.1.1 Entrada ListaHorario

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
CodCidAgenda	Código da cidade da agenda que será realizada o atendimento da consultoria.	Int	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilizaçã o com agendamento e se a agenda do atendente for presencial e fora do Sebrae.	<p>Para ser válido, o campo <CodCidAgenda> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade de atendimento do atendente na disponibilização do produto no banco de dados.</p> <p>A cidade da agenda pode ser recuperada por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p>
AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID	Código do horário da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria.	BigInt	Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilizaçã o com agendamento.	<p>Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário da agenda do atendente na disponibilização do produto no banco de dados.</p> <p>O Horário da agenda do atendente pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p>

5. Saídas



Nome	Descrição	Tipo
Protocolo	Número do protocolo gerado, caso a inclusão obteve sucesso, senão, retornar em branco.	Bigint
Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso.	Varchar

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Atendente não cadastrado ou inativo.
4	O Parâmetro <Atendente> não pertence a UF do usuário webservice.
5	Unidade Organizacional não cadastrada ou inativa.
6	O Parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> não pertence ao <Atendente>.
7	A data de início deve ser a mesma da data final da interação.
8	Data e hora início deve ser menor ou igual a data e hora atual.
9	Data Final deve ser maior ou igual a Data Inicial.
10	<CodPessoaF> não cadastrado ou inativo.
11	<CodPessoaJ> não cadastrado ou inativo.
12	O parâmetro <CodPessoaJ> não está vinculado ao <CodPessoaF>.
13	<PortfolioDisponibilizacaoID> não cadastrado ou inativo.
14	<PortfolioDisponibilizacaoID> não pertence a UF do usuário webservice.
15	Valor do Desconto deve ser menor ou igual ao permitido na Disponibilização de consultoria.
16	A disponibilização não permite Desconto.
17	O parâmetro <CodCidDisp> não está vinculada a Disponibilização de Consultoria.



18	A quantidade de horas não é permitida para a disponibilização informada.
20	A Disponibilização informada, não está definida o tipo de carga horária.
21	Parâmetro <QuantidadeHoras> deve ser no formato "HH:MM".
22	Parâmetro <AtendenteAgendamentoID> inativo ou não cadastrado.
23	Parâmetro <AtendenteAgendamentoID> não tem agenda para a disponibilização informada.
24	Parâmetro <AssuntoID> inativo ou não cadastrado.
25	Parâmetro <AssuntoID> não pertence ao atendente da agenda.
26	Parâmetro <CodCidAgenda> deve ser null, pois a consultoria será no sebrae ou de forma Remota.
27	Parâmetro <CodCidAgenda> inativo ou não cadastrado.
28	Parâmetro <CodCidAgenda> não pertence a agenda do atendente.
29	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> inativo ou não cadastrado.
30	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser maior que a data e hora atual.
31	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> não está disponível.
32	Quantidade de horas da lista de horário deve ser igual a carga horária da Disponibilização de Consultoria.
33	O atendente já possui cadastrado atendimento nesta data / horário.
34	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> não está vinculado ao parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> e ao parâmetro <AtendenteAgendamentoID>
35	Data superior à data de fechamento permitida para registrar a interação.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.



-4

A chave está com data de validade vencida para o método X.