



Manual de Utilização do Serviço Consultar Atendente



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante
		Inclusão do parâmetro de entrada "TipoUsuarioID".		
1.1	6.4	Inclusão dos parâmetros de saída "UsuarioLogin", "UsuarioEmail", "UsuarioCPF", "UsuarioAtivo" e "TipoUsuarioDescricao".	30/09/2020	Ricardo Matos
1.2	6.7	Inclusão parâmetro de entrada "UsuarioCPF".	14/10/2020	Ricardo Matos
1.3	6.11	Inclusão parâmetro de saída "ListaUnidadeOrganizacional"	19/11/2020	Ricardo Matos
1.4	9.5	Inclusão parâmetro de saída "UsuarioClienteID"	06/04/2022	Ricardo Matos



1. Introdução	4
2. Identificação	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	4
5. Saídas	7
6. Lista de Erros Possíveis	8
7. Erros de Autenticação	8



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/AtendenteAgendamento/Consultar
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Consultar]
Descrição	Através desse serviço será possível a consulta de atendentes cadastrados.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Consultar?CodSebrae={CodSebrae}&ID={ID}&UsuarioID={UsuarioID}&ClienteIDPessoaJuridica={ClienteIDPessoaJuridica}&Ativo={Ativo}&AssuntoID={AssuntoID}&TipoUsuarioID={TipoUsuarioID}&UsuarioCPF={UsuarioCPF}
Tipo	GET

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkjp/74Tj2cU7oErm49PQBrC7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Consultar?CodSebrae=3
&ID=&UsuarioID=&ClienteIDPessoaJuridica=&Ativo=&AssuntoID=&TipoUsuarioID=&UsuarioCPF=
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para filtrar a consulta de atendentes.



4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
CodSebrae	Código do Sebrae	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <CodSebrae> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica qual o Sebrae o atendente pertence.
ID	Código do atendente do agendamento	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código



					que identifica o atendente do agendamento no banco de dados.
Ativo	1 = Ativo 0 = Inativo	Bit	-	Não	Para ser válido, o campo <Ativo> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um). O parâmetro <Ativo> deve possuir o valor 0 ou 1.
UsuariID	Código do usuário atendente	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <UsuariID> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.
ClienteIDPessoaJuridica	Código da empresa	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <ClienteIDPessoaJuridica> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a empresa no banco de dados.
AssuntoID	Código do assunto na lista de assuntos	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.
TipoUsuariID	Código do tipo do usuário do atendente	Int	-	Não	Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o tipo do



					usuário do atendente no banco de dados.
UsuarioCPF	CPF do usuário do atendente	Numeric(15,0)	-	Não	Para ser válido, o campo <UsuarioCPF> deve ser um valor numérico. Esse parâmetro corresponde ao CPF que identifica o usuário do atendente no banco de dados.

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo	Formato
CodSebrae	Código do Sebrae que cadastrou o atendente	Int	-
ID	Código do atendente do agendamento	Bigint	-
Ativo	1 = Ativo e 0 = Inativo	Bit	-
DataSituacao	Data de atualização da situação	Datetime	YYYY-MM-DD hh:mm:ss
UsuarioID	Código do usuário atendente	Int	-
UsuarioClienteID	Código parceiro do usuário atendente	Int	-
TipoUsuarioID	Código do tipo do usuário do atendente	Int	-
TipoUsuarioDescricao	Descrição do tipo do usuário do atendente	Varchar(255)	-
UsuarioNome	Nome do atendente	Varchar(255)	-
UsuarioLogin	Login do atendente	Varchar(255)	-
UsuarioEmail	E-mail do atendente	Varchar(255)	-
UsuarioCPF	CPF do atendente	Numeric(15,0)	-
UsuarioAtivo	Situação do usuário (1 = Ativo e 0 = Inativo)	Bit	-



ClienteIDPessoaJuridica	Código da empresa	Int	-
ClienteNomePessoaJuridica	Nome da empresa	Varchar(120)	-
ListaAssunto	Lista de assuntos	Lista	-
ListaUnidadeOrganizacional	Lista Unidade Organizacional do Atendente	Lista	-

5.1. Saída ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Formato
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	-
AssuntoNome	Nome do assunto	Varchar(255)	-

5.2. Saída ListaUnidadeOrganizacional

Nome	Descrição	Tipo	Formato
ID	Código da Unidade Organizacional	Bigint	-
Descricao	Nome da Unidade Organizacional	Varchar(255)	-

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Sebrae não cadastrado ou inativo.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.



-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.