



Manual de Utilização do Serviço Trocar Horário de Atendimento na Consultoria



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	8.5	Versão inicial.	30/11/2021	Ricardo Matos



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	7
6. Lista de Erros Possíveis	8
7. Erros de Autenticação.....	9



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/DisponibilizacaoProdutoConsultoria/TrocarHorario
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Disponibilizacao_Produto_Consultoria_Horario_Alterar]
Descrição	Através desse serviço será possível trocar horário de atendimentos para disponibilização de consultoria do cliente.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceDisponibilizacoes/DisponibilizacaoProdutoConsultoria/TrocarHorario
Tipo	POST

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBr7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "InteracaoID": 3385552,
  "PortfolioDisponibilizacaoID": 33695305,
  "CodPessoaF": 654419,
  "ListaHorarios": [
    {
      "AtendenteAgendamentoAgendaHoraioidAtual": 32271,
      "AtendenteAgendamentoAgendaHoraioidNovo": 34345,
    }
  ]
}
```



```
"CodCid": null  
}  
]  
}
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para trocar o horário de atendimento na disponibilização de consultoria.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
InteracaoID	Código da Interação de Consultoria	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <InteracaoID> deve ser um valor numérico e inteiro.



				<p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a Interação de consultoria no banco de dados.</p> <p>As Interações de Consultoria podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Interação de Consultoria</u>.</p>
PortfolioDisponibilizacaoID	Código da Disponibilização do produto	BigInt	Sim	<p>Para ser válido, o campo <PortfolioDisponibilizacaoID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a Disponibilização no banco de dados.</p> <p>As Disponibilizações de Consultoria pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Disponibilização de Consultoria e Orientações</u>.</p>
CodPessoaF	Código parceiro do cliente pessoa física	BigInt	Sim	<p>Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o cliente pessoa física no banco de dados.</p> <p>Os clientes pessoas físicas podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u>.</p>
ListaHorarios	Lista com os códigos dos horários atuais e novos para realizar a troca	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.

4.2.1 Entrada ListaHorarios

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
------	-----------	------	-----------	-----------------



AtendenteAgenda mentoAgendaH oraioIDAtual	Código do horário atual do cliente na consultoria	BigInt	Sim	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaH orarioIDAtual> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário do atendente do agendamento no banco de dados. Os horários dos atendentes no agendamento podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente.</u>
AtendenteAgenda mentoAgendaH oraioIDNovo	Código do horário novo do cliente na consultoria	BigInt	Sim	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaH orarioIDNovo> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário do atendente do agendamento no banco de dados. Os horários dos atendentes no agendamento podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente.</u>
CodCid	Código da cidade da agenda e do novo horário do cliente.	Int	Sim, se o parâmetro <AtendenteA gendamentoA gendaH oraioIDNovo > informado for com atendimento presencial e fora do Sebrae.	Para ser válido, o campo <CodCid> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade do atendimento para consultoria no banco de dados.

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
------	-----------	------



Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso.	Varchar

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não cadastrado ou inativo.
4	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não pertence a UF do usuário do webservice.
5	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não é do tipo de serviço consultoria.
6	Parâmetro <CodPessoaF> não cadastrada ou inativa.
7	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDAtual> não cadastrado ou inativo.
8	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDNovo> não cadastrado ou inativo.
9	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDAtual> deve pertencer ao Cliente e a Consultoria informada.
10	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDAtual> deve ser um horário futuro para a troca.
11	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDNovo> deve ser um horário futuro para a troca.
12	Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiIDNovo> deve pertencer ao mesmo atendente dos horários atuais que irá atender a consultoria.
13	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> deve possuir agenda.
14	Parâmetro <InteracaoID> não cadastrado.
15	Parâmetro <InteracaoID> não é do tipo interação consultoria.
16	Parâmetro <CodCid> inativo ou não cadastrado.
17	Parâmetro <CodCid> não deve ser preenchido.



18	Parâmetro <CodCid> não está vinculado ao horário do parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHoraiolDNovo> informado.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.