



Manual de Utilização do Serviço Consultar Interação de Agendamento



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	21/02/2020	Franciele Rozante
1.1	6.4	Melhoria com a inclusão de parâmetros (CPFCliente, SituacaoAtendente) de entrada e saída (AssuntoNome, UnidadeOrganizacionalAgendadoNome, CodCid, DescCid, CPF, NomeClientePF, CNPJ e NomeClientePJ).	30/09/2020	Ricardo Matos
1.2	6.7	Inclusão do parâmetro de saída "AtendenteUsuarioid"	15/10/2020	Ricardo Matos
1.3	6.14	Inclusão do parâmetro de entrada "CodSebrae"	06/01/2021	Ricardo Matos
1.4	7.1	Inclusão de novas regras para validação do parâmetro de entrada "CodSebrae"	02/02/2021	Maria Carolina Q. Silveira
1.5	7.5	Inclusão parâmetro de entrada "TipoRealizacao". Alterado os parâmetros de saída relacionado ao atendente.	15/03/2021	Ricardo Matos
1.6	10.0	Inclusão parâmetro de saída "TipoRealizacao".	12/05/2022	Ricardo Matos



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	9
6. Lista de Erros Possíveis	12
7. Erros de Autenticação.....	12



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/Interacao/ConsultarAgendamento
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Interacao_Agendamento_Consultar]
Descrição	Através desse serviço será possível consultar interações do tipo agendamento.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/ConsultarAgendamento?ID={ID}&Protocolo={Protocolo}&DataInicio={DataInicio}&DataFim={DataFim}&Atendente={Atendente}&UsuarioID={UsuarioID}&UnidadeOrganizacionalID={UnidadeOrganizacionalID}&MacroeventoID={MacroeventoID}&AssuntoID={AssuntoID}&UnidadeOrganizacionalAgendamentoID={UnidadeOrganizacionalAgendamentoID}&AtendenteAgendado={AtendenteAgendado}&DataAgendada={DataAgendada}&CPFCliente={CPFCliente}&SituacaoAtendente={SituacaoAtendente}&CodSebrae={CodSebrae}&TipoRealizacao={TipoRealizacao}
Tipo	GET

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkjp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```



3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/ConsultarAgendamento?ID=&Protocolo=&DataInicio=2019-05-27&DataFim=2019-05-27&Atendente=&UsuarioID=&UnidadeOrganizacionalID=&MacroeventoID=&AssuntoID=&UnidadeOrganizacionalAgendamentoID=&AtendenteAgendado=&DataAgendada=&CPFCliente=&SituacaoAtendente=&CodigoSebrae=&TipoRealizacao=
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para consultar interações do tipo agendamento.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
ID	Código da interação	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro.



				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a interação no banco de dados.
Protocolo	Protocolo da interação	Varchar(255)	Não	Para ser válido, o campo <Protocolo> deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo de 255 caracteres.
DataInicio	Data de início da interação	Date	Não	Para ser válido, o campo <DataInicio> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYY.
DataFim	Data final da interação	Date	Não	Para ser válido, o campo <DataFim> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYY.
Atendente	Código da pessoa física que realizou a interação	Int	Não	Para ser válido, o campo <Atendente> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.
UsuariID	Código da pessoa física que cadastrou a interação	Int	Não	Para ser válido, o campo <UsuariID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o usuário no banco de dados.
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.
MacroeventoID	Código do macroevento	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <MacroeventoID> deve ser um valor numérico e inteiro.



				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o macroevento no banco de dados.
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.
UnidadeOrganizacionalAgendamentoID	Código da unidade organizacional do agendamento	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalAgendamentoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional do agendamento no banco de dados.
AtendenteAgendado	Código do atendente do horário agendado	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendado> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente do horário agendado no banco de dados.
DataAgendada	Data agendada para a interação	Date	Não	Para ser válido, o campo <DataAgendada> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYY.
CPFCliente	CPF da pessoa física	Int	Não	Para ser válido, o campo <CPFCliente > deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao CPF da pessoa física no banco de dados.



SituacaoAtendente	Situação do usuário atendente da agenda do cliente. 1 = Ativo 0 = Inativo	Bit	Não	Para ser válido, o campo <SituacaoAtendente> deve ser um valor numérico e inteiro.
CodSebrae	Código do Sebrae	Int	Não	<p>Para ser válido, o campo <CodSebrae> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a UF do usuário do webservice for diferente de Sebrae/NA e o parâmetro <CodSebrae> esteja preenchido com o código da UF que não seja corresponde a do usuário webservice, deverá retornar o código 6. • Se a UF do usuário do webservice for diferente de Sebrae/NA e o parâmetro <CodSebrae> esteja preenchido com o código da UF correspondente à do usuário webservice, deverá retornar as Interações de Agendamento. • Se a UF do usuário do webservice for diferente do Sebrae/NA e não seja preenchido o parâmetro <CodSebrae>, deverá considerar o código da UF do usuário do webservice como filtro para a consulta, não sendo exigido o preenchimento do parâmetro <CodSebrae>. • Se a UF do usuário do webservice for igual do Sebrae/NA e não seja preenchido o parâmetro <CodSebrae>, deverá ignorar a UF do usuário do webservice e retornar à consulta das Interações de Agendamento de todas as UFs.



				<ul style="list-style-type: none"> • Se a UF do usuário do webservice for igual do Sebrae/NA e o parâmetro <CodSebrae> esteja preenchido com qualquer código de UF, deverá retornar à consulta das Interações de Agendamento. • Se preenchido o <CodSebrae> e for preenchido qualquer outro parâmetro de entrada e que o valor não seja da UF do <CodSebrae>, será retornado NULL, não sendo encontrado resultado para a combinação dos parâmetros de entrada informados. • Caso a UF do usuário do webservice seja igual do Sebrae/NA e o parâmetro CodSebrae esteja preenchido com qualquer UF e não esteja preenchido o parâmetro de entrada ou ID ou Protocolo ou Ambos, o serviço deverá permitir a consulta da Interação de Agendamento.
TipoRealizacao	Sigla do tipo de realização da interação	Char(3)	Não	<p>Para ser válido, o campo <TipoRealizacao> deve ser um valor que exista no SAS. Ex: "ATN".</p> <p>Esse parâmetro corresponde a sigla que identifica o tipo de realização na interação.</p>

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
ID	ID da interação	BigInt
CodSebrae	Código do Sebrae	Int



Protocolo	Protocolo do agendamento	Varchar(255)
Atendente	Código do parceiro referente ao atendente	Int
AtendenteNome	Nome do atendente caso exista o código do Atendente. Caso contrário retorna o descritivo "Auto Atendimento".	Varchar(120)
AtendenteUsuariID	Código do usuário do atendente	Int
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint
UnidadeOrganizacionalNome	Nome da unidade organizacional	Varchar(255)
DataHoralInicio	Data e hora de início do agendamento	Datetime
DataHoraFim	Data e hora final do agendamento	Datetime
MacroeventoID	Código do macroevento	Bigint
MacroeventoNome	Nome do macroevento	Varchar(255)
ListaAgendamento	Lista da interação de agendamento	Lista
MesAnoCompetencia	Mês e ano de competência da interação	Datetime
TipoRealizacao	Sigla do tipo realização e a Descrição do tipo realização.	Varchar(30)

5.1. Saída: ListaAgendamento

Nome	Descrição	Tipo
AssuntoID	Código do assunto	Bigint
AssuntoNome	Nome do assunto	Varchar(255)
HoralInicio	Hora inicial do agendamento	Datetime
HoraFim	Hora final do agendamento	Datetime
NaoCompareceu	Participante não compareceu: 1 = Sim 0 = Não	Bit
UnidadeOrganizacionalAgendamentoID	Código da unidade organizacional do agendamento	Bigint



UnidadeOrganizacionalAgendamentoNome	Nome da unidade organizacional do agendamento	Varchar(255)
CodCid	Código da cidade do agendamento	Int
DescCid	Descrição da cidade do agendamento	Varchar(255)
AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID	Código do horário da agenda do atendente	Bigint
Observação	Observação do agendamento	Varchar(max)
MotivoCancelamentoAtendimentoID	Código do motivo do cancelamento do atendimento	Bigint
DescricaoMotivoCancelamento	Descrição do motivo de cancelamento	Varchar(max)
Situacao	0 = Não Compareceu 1 = Compareceu 2 = Cancelado	Tinyint
TipoAgenda	P = Presencial R = Remoto	Char(1)
Valor	Valor da agenda	Numeric(18,2)
ValorDesconto	Valor de desconto da agenda	Numeric(18,2)
Status	R = Reserva I = Inscrito	Char(1)
InteracaoDetalheAgendamentoID	Código do detalhe da interação de agendamento	Bigint
ListaParticipante	Lista de participantes da interação de agendamento	Lista

5.1.1 Saída: ListaParticipante

Nome	Descrição	Tipo
CodPessoaF	Código do participante pessoa física	Int
CPF	CPF do participante	Numeric(15,0)
NomeClientePF	Nome do participante pessoa física	Varchar(80)
CodPessoaJ	Código do participante pessoa jurídica	Int



CNPJ	CNPJ do participante	Numeric(15,0)
NomeClientePJ	Nome do participante pessoa jurídica	Varchar(80)

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
4	Data Final deve ser maior ou igual a Data Inicial.
5	Atenção, informe um período de até 12 meses.
6	O parâmetro <CodSebrae> não pertence a UF do usuário do webservice.
7	A UF deste <ID> ou <Protocolo> é diferente da UF do <CodSebrae> informado
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.