



Manual de Utilização do Serviço Consultar Clientes - Painel



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	26/02/2020	Franciele Rozante



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	4
5. Saídas	6
6. Lista de Erros Possíveis	6
7. Erros de Autenticação.....	6



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/Recepcao/ConsultarClientesPainel
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Recepcao_Consultar_Clientes_Painel]
Descrição	Através desse serviço será possível consultar os clientes que foram chamados pelos atendentes.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Recepcao/ConsultarClientesPainel?Data={Data}&UnidadeOrganizacionalID={UnidadeOrganizacionalID}&AssuntoID={AssuntoID}
Tipo	GET

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Recepcao/ConsultarClientesPainel?Data=&UnidadeOrganizacionalID=51&AssuntoID=
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para filtrar a consulta de clientes que foram chamados pelos atendentes.



4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	<p>Solicitar com o Gestor do Aplicativo.</p> <p>Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.</p>

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
Data	Data de recepção do cliente	Date	Sim	Para ser válido, o campo <Data> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYY.
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.</p>



AssuntoID	Código do assunto	Bigint	Não	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
Nome	Nome do cliente	Varchar(255)
Atendente	Nome do atendente	Varchar(255)
Posicao	Posição de atendimento do atendente	Varchar(max)

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.