



Manual de Utilização do Serviço Alterar Agenda do Atendente



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante
1.1	6.4	Inclusão e Alteração de parâmetros de entrada.	05/10/2020	Ricardo Matos
1.2	7.5	Adequação para o link de Acesso	15/03/2021	Ricardo Matos
1.3	9.4	Adequação da regra para a Unidade Organizacional	14/03/2022	Gabriel Abrahão



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	9
6. Lista de Erros Possíveis	9
7. Erros de Autenticação.....	11



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/AtendenteAgendamentoAgenda/Alterar
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Agenda_Alterar]
Descrição	Através desse serviço será possível alterar agendas dos atendentes.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Alterar
Tipo	POST

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcpYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "AtendenteAgendamentoID": 3754,
  "UnidadeOrganizacionalID": null,
  "AgendaComProduto": 1,
  "PortfolioDisponibilizacaoID": 3716,
  "TipoAgenda": "P",
  "ParametroIntervaloHoraAgendamento": 30,
  "ConsultoriaSebrae": 0,
  "LinkAcesso": null,
  "ListaAssunto": [
    {
      "AssuntoID": 3347
    }
  ]
}
```



```
"ListaHorario": [  
  {  
    "AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID": 3313706  
  }  
],  
"ListaCidade": [  
  {  
    "CodCid": 1778  
  },  
  {  
    "CodCid": 1781  
  }  
]  
}
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para alterar agendas dos atendentes.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.



4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
AtendenteAgenda mentID	Código do atendente	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <AtendenteAgenda mentID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.</p>
UnidadeOrganizaci onalID	Código da unidade organizacional	Bigint	<p>Sim, se o parâmetro <ConsultoriaSeb rae> for igual a 1 e <TipoAgenda> for igual a "P" ou "PR" e se o parâmetro <ConsultoriaSeb rae> for igual a 0 e <TipoAgenda> for igual a "R".</p>	<p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizaci onalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.</p> <p>As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Unidade Organizacional</u>.</p>
TipoAgenda	P = Presencial R = Remoto PR = Ambos	Char(2)	Sim	<p>Para ser válido, o campo <TipoAgenda> deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo dois caracteres.</p> <p>O parâmetro <TipoAgenda> deve possuir o valor "P", "R" ou "PR".</p> <p>Se o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim), considerar o tipo de agenda cadastrado na disponibilização do produto (P = Presencial ou R = Remoto).</p>



AgendaComProduto	1 = Sim 0 = Não	Bit	Sim	Para ser válido, o campo <AgendaComProduto> deve ser um valor numérico.
				O parâmetro <AgendaComProduto> deve possuir o valor "1" ou "0".
PortfolioDisponibilizacaoID	Código da disponibilização do produto	Bigint	Sim, se o parâmetro <AgendaComProduto> for igual a 1.	Para ser válido, o campo <PortfolioDisponibilizacaoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a disponibilização do produto no banco de dados. As disponibilizações dos produtos podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Disponibilização de Consultorias e Orientações</u> .
ParametroIntervaloHoraAgendamento	Valor do intervalo dos horários em minutos	Int	Sim	Para ser válido, o campo <ParametroIntervaloHoraAgendamento> deve ser um valor numérico e inteiro.
ConsultoriaSebrae	Indica se a consultoria será no Sebrae: 0 = Não, 1 = Sim	Bit	Sim, se o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Para ser válido, o campo <ConsultoriaSebrae> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um).
				O parâmetro <ConsultoriaSebrae> deve possuir o valor 0 ou 1.
ListaAssunto	Lista com os assuntos da agenda	Lista	Sim	Os campos e detalhes da lista estão detalhados abaixo.
ListaHorario	Lista com os horários do agendamento	Lista	Sim	Os campos e detalhes da lista estão detalhados abaixo.
ListaCidade	Lista com as cidades do agendamento	Lista	Sim, se o parâmetro <ConsultoriaSeb	Os campos e detalhes da lista estão detalhados abaixo.



			rae> for igual 0 (Não) e o <TipoAgenda> for igual "P" ou "PR".	
LinkAcesso	Link para acesso do agendamento	Varchar	Não	<p>Quando informado, será permitido somente se o <TipoAgenda> for igual "R" ou "PR".</p> <p>Quando informado o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso o parâmetro <LinkAcesso> não seja informado, será recuperado a informação de link de acesso da disponibilização. • Caso o parâmetro <LinkAcesso> for informado, considerar a informação informada.

4.2.1 Entrada ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.</p> <p>Os assuntos podem ser recuperados por meio do método Consultar Assunto.</p>

4.2.2 Entrada ListaHorario

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
------	-----------	------	-----------	-----------------



AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID	Código do horário do agendamento	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário do agendamento no banco de dados. Os horários do agendamento podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u> .

4.2.3 Entrada ListaCidade

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
CodCid	Código da cidade	Bigint	Sim, se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual 0 (Não) e o <TipoAgenda> for igual "P" ou "PR".	Para ser válido, o campo <CodCid> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade no banco de dados. As cidades podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Cidade</u> .

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
Codigo	Código do erro. Retornar 0 (zero) se a alteração obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a alteração obteve sucesso.	Varchar
IDInserido	Código da agenda inserida.	Bigint

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.



2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Atendente não cadastrado ou inativo.
4	Assunto não cadastrado, inativo ou não disponível para agendamento.
5	Assunto não relacionado com o atendente informado.
7	Unidade organizacional não cadastrada ou inativa.
8	Unidade organizacional não relacionada a nenhum dos assuntos informados.
9	Disponibilização não cadastrada ou inativa ou não pode ser vendida em agenda.
10	Disponibilização deve ser do tipo de serviço de consultoria ou orientação técnica.
11	O parâmetro <TipoAgenda> deve receber valores entre P, R e PR.
17	Assunto sem nível associado.
18	A unidade organizacional não deve ser informada, pois a consultoria não será realizada no Sebrae.
19	Todos os horários devem ser do mesmo atendente.
20	Não é permitida a edição de horários com intervalos diferentes.
21	Todos os assuntos devem possuir nível com mesmo valor de intervalo informado no parâmetro <ParametroIntervaloHoraAgendamento>.
23	Não é permitido alterar horário ocupado.
24	Horário não cadastrado ou inativo.
25	O parâmetro <ConsultoriaSebrae> deve ser igual a '1' para sim, '0' para não.
29	Não é permitido alteração de horários de agendas de combo.
30	O parâmetro <AgendaComProduto> deve ser igual a '1' para sim ou '0' para não.
31	O parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não deve ser informado quando a agenda é sem produto.
32	O parâmetro <TipoAgenda> informado é diferente do informado na Disponibilização do Produto.
34	A <listaCidade> não deve ser informado para o tipo de agenda 'R'.
36	O parâmetro <CodCid> não pertence a UF do usuário que está consumindo o serviço.



37	O parâmetro <i>[LinkAcesso]</i> só pode ser informado quando o parâmetro <i>[TipoAgenda]</i> = "R" ou "PR".
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.