



Manual de Utilização do Serviço Consultar Agenda do Atendente



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	19/02/2020	Franciele Rozante
1.1	6.4	Inclusão de parâmetro de entrada e saída.	05/10/2020	Ricardo Matos
1.2	7.5	Adequação Link de acesso	15/03/2021	Ricardo Matos
1.3	9.4	Adequação nos parâmetros “UnidadeOrganizacionalID” e “UnidadeOrganizacionalDescricao”	11/03/2021	Ricardo Matos
1.4	12.9	Inclusão parâmetros de saída “NivelID” e “NivelNome”.	02/05/2024	Ricardo Matos



1. Introdução	4
2. Identificação	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	9
6. Lista de Erros Possíveis	12
7. Erros de Autenticação	12



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/AtendenteAgendamentoAgenda/Consultar
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Agenda_Consultar]
Descrição	Através desse serviço será possível consultar agendas.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Consultar?CodSebrae={CodSebrae}&ID={ID}&AtendenteAgendamentoID={AtendenteAgendamentoID}&AssuntoID={AssuntoID}&UnidadeOrganizacionalID={UnidadeOrganizacionalID}&PortfolioDisponibilizacaoID={PortfolioDisponibilizacaoID}&TipoAgenda={TipoAgenda}&Combo={Combo}&DataInicial={DataInicial}&DataFinal={DataFinal}&Disponivel={Disponivel}&Ocupado={Ocupado}&PortfolioID={PortfolioID}&ParametroIntervaloHoraAgendamento={ParametroIntervaloHoraAgendamento}&Vencido={Vencido}&TipoUsuarioID={TipoUsuarioID}
Tipo	GET

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamentoAgenda/Consultar?CodSebrae=33&ID=&AtendenteAgendamentoID=&AssuntoID=&UnidadeOrganizacionalID=&PortfolioDisponibilizacaoID=&TipoAgenda=&Combo=&DataInicial=2018-06-25&DataFinal=2018-06-28&Disponivel=1&Ocupado=&PortfolioID=&ParametroIntervaloHoraAgendamento=&Vencido=&TipoUsuarioID=
```



4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para consultar agendas.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
CodSebrae	Código do Sebrae	Int	-	Não	Para ser válido, o campo <CodSebrae> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a UF do Sebrae no banco de dados.



ID	Código da agenda	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a agenda no banco de dados.
AtendenteAgendament oID	Código do atendente	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendament oID> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.
AssuntoID	Código do assunto na lista de assuntos	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.
PortfolioDisponibilizaca oID	Código da disponibiliza o	Bigint	-	Não	Para ser válido, o campo <PortfolioDisponibilizaca oID> deve ser um valor numérico e inteiro.
					Esse parâmetro corresponde ao código



					que identifica a disponibilização no banco de dados.
TipoAgenda	P = Presencial R = Remoto PR = Ambos	Char(2)	-	Não	Para ser válido, o campo <TipoAgenda> deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo de 2 (dois). O parâmetro <TipoAgenda> deve possuir o valor "P", "R" ou "PR".
DataInicial	Data mínima dos horários da agenda	Datetime	DD/MM/YYYY Y hh:mm:ss	Sim	Para ser válido, o campo <DataInicial> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYYY hh:mm:ss.
DataFinal	Data máxima dos horários da agenda	Datetime	DD/MM/YYYY Y hh:mm:ss	Sim	Para ser válido, o campo <DataFinal> deve ser uma data válida e possuir o formato DD/MM/YYYYY hh:mm:ss.
Disponivel	Retornar horários disponíveis: 0 = Não 1 = Sim	Bit	-	Não	Para ser válido, o campo <Disponivel> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um). O parâmetro <Disponivel> deve possuir o valor 0 ou 1.
Ocupado	Retornar horários ocupados: 0 = Não 1 = Sim	Bit	-	Não	Para ser válido, o campo <Ocupado> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um). O parâmetro <Ocupado> deve possuir o valor 0 ou 1.
Combo	1 = Sim 0 = Não	Bit	-	Não	Para ser válido, o campo <Combo> deve ser um



					<p>valor numérico bit de tamanho 1 (um).</p> <p>O parâmetro <Combo> deve possuir o valor 0 ou 1.</p>
PortfolioID	Código do produto	Bigint	-	Não	<p>Para ser válido, o campo <PortfolioID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o produto no banco de dados.</p> <p>Os portfólios podem ser recuperados por meio do método Consultar Portfólio.</p>
ParametroIntervaloHoraAgendamento	Intervalo do nível (em minutos)	Int	-	Não	<p>Para ser válido, o campo <ParametroIntervaloHoraAgendamento> deve ser um valor numérico e inteiro.</p>
Vencido	Retornar horários vencidos: 0 = Não 1 = Sim	Bit	-	Não	<p>Para ser válido, o campo <Vencido> deve ser um valor numérico bit de tamanho 1 (um).</p> <p>O parâmetro <Vencido> deve possuir o valor 0 ou 1.</p>
TipoUsuarioID	Código do tipo do usuário do atendente	Int	-	Não	<p>Para ser válido, o campo <TipoUsuarioID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o tipo de usuário no banco de dados.</p>



5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo	Formato
CodSebrae	Código do Sebrae	Int	-
ID	Código da agenda	Bigint	-
AtendenteAgendamentoID	Código do atendente	Bigint	-
AtendenteAgendamentoNome	Nome do atendente	Varchar(255)	-
TipoUsuarioID	Código do tipo do usuário do atendente	Int	-
TipoUsuarioDescricao	Descrição do tipo do usuário do atendente	Varchar(255)	-
ListaAssunto	Lista de assuntos	Lista	-
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R".	Bigint	-
UnidadeOrganizacionalDescricao	Descrição da unidade organizacional. Retornado somente quando o parâmetro <TipoAgenda> for "P" ou "PR" e <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e se o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for igual a 0 (Não) e <TipoAgenda> for igual a "R".	Varchar(255)	-
AgendaComProduto	Indica se o agendamento do atendente existe produto relacionado. 1 = Sim 0 = Não	Bit	-
PortfolioDisponibilizacaoID	Código da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Bigint	-
PortfolioDisponibilizacaoNome	Nome da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Varchar(255)	-



TipoAgenda	P = Presencial, R = Remoto e PR = Ambos	Char(2)	-
ListaHorario	Lista com os horários ativos do agendamento	Lista	-
ParametroIntervaloHoraAgendamento	Valor do intervalo dos horários em minutos	Int	-
PortfolioID	Código do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Bigint	-
PortfolioNome	Nome do produto da disponibilização. Retornado somente quando o parâmetro <AgendaComProduto> for 1 (Sim).	Varchar(300)	-
ConsultoriaSebrae	Indica se a consultoria será no Sebrae: 0 = Não, 1 = Sim	Bit	-
Logradouro	Logradouro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(150)	-
Complemento	Complemento da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Varchar(70)	-
CodBairro	Código do bairro da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Int	-
CodCid	Código da cidade da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Int	-
CodEst	Código do estado da unidade organizacional. Retornado quando o parâmetro <ConsultoriaSebrae> for 1 (Sim) e <TipoAgenda> for "P" ou "PR".	Smallint	-



ListaCidade	Lista com as cidades do agendamento. Retornado somente quando o parâmetro "ConsultoriaSebrae" for 0 (Não) e "TipoAgenda" for "P" ou "PR".	Lista	-
LinkAcesso	Link de acesso para o agendamento. Retornado somente se o parâmetro de saída <TipoAgenda> for "R = Remoto" ou "PR = Ambos".	Varchar	-

5.1. Saída ListaAssunto

Nome	Descrição	Tipo	Formato
AssuntoID	Código do assunto	Bigint	-
AssuntoNome	Nome do assunto	Varchar(255)	-
NivelID	Código do nível	Int	-
NivelNome	Nome do nível	Varchar(255)	-

5.2. Saída ListaHorario

Nome	Descrição	Tipo	Formato
ID	Código do horário do agendamento	Bigint	-
Data	Dia do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
Horainicial	Hora inicial do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
HoraFinal	Hora final do agendamento	Datetime	YYYY-MM-DD HH:MM:SS
Disponivel	0 = Ocupado 1 = Disponível 2 = Vencido	Smallint	-



Combo	0 = Não 1 = Sim	Bit	-
Valor	Valor da agenda	Numeric(18,2)	-
PermiteDesconto	0 = Não 1 = Sim	Bit	-
ValorDesconto	Valor máximo de desconto	Numeric(18,2)	-

5.3. Saída ListaCidade

Nome	Descrição	Tipo	Formato
CodCid	Código da cidade do agendamento	Bigint	-

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.