



Manual de Utilização do Serviço Selecionar Atendente



Histórico de Revisões:

| N.º | Versão | Alteração | Data | Responsável |
|------------|---------------|---------------------------------------|-------------|--------------------|
| 1.0 | 6.0 | Adequação para a versão centralizada. | 19/02/2020 | Franciele Rozante |



| | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Identificação..... | 4 |
| 3. Exemplo | 4 |
| 4. Entradas | 4 |
| 5. Saídas | 5 |
| 6. Lista de Erros Possíveis | 6 |
| 7. Erros de Autenticação..... | 7 |



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

| | |
|-----------------------|--|
| Nome do Método | /AtendenteAgendamento/Selecionar |
| Procedure | [SAS].[PR_Integracao_Atendente_Agendamento_Selecionar] |
| Descrição | Através desse serviço será possível a seleção de todos os dados do atendente específico. |
| URL | http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Selecionar?ID={ID} |
| Tipo | GET |

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json  
x-req:  
InP6w8HruCpB4yYCYGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJP/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC  
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAgendamento/AtendenteAgendamento/Selecionar?ID=33104
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para selecionar atendentes.



4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|--------------|----------------------------------|---------------|---------|-----------|---|
| Content-Type | Tipo da estrutura de informações | - | - | Sim | Deverá manter fixo o valor: application/json |
| x-req | Chave de requisição | Varchar(1000) | - | Sim | Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, a partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso. |

4.2. Parâmetros

| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|------|------------------------------------|--------|---------|-----------|--|
| ID | Código do atendente do agendamento | Bigint | - | Sim | Para ser válido, o campo <ID> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente do agendamento no banco de dados. |

5. Saídas



| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|---------------------------|--|--------------|------------------------|
| CodSebrae | Código do Sebrae que cadastrou o atendente | Int | - |
| ID | Código do atendente do agendamento | Bigint | - |
| Ativo | 1 = Ativo e 0 = Inativo | Bit | - |
| DataSituacao | Data de atualização da situação | Datetime | YYYY-MM-DD hh:mm:ss |
| UsuarioID | Código do usuário atendente | Int | - |
| UsuarioNome | Nome do atendente | Varchar(255) | - |
| TipoUsuarioID | Tipo de usuário do atendente | Bigint | - |
| TipoUsuarioDescricao | Descrição do tipo de usuário | Varchar(255) | - |
| ClienteIDPessoaJuridica | Código da empresa | Int | - |
| ClienteNomePessoaJuridica | Nome da empresa | Varchar(120) | - |
| ListaAssunto | Lista de assuntos | Lista | - |

5.1. Saída ListaAssunto

| Nome | Descrição | Tipo | Formato |
|-------------|-------------------|--------------|---------|
| AssuntoID | Código do assunto | Bigint | - |
| AssuntoNome | Nome do assunto | Varchar(255) | - |

6. Lista de Erros Possíveis

| Código | Descrição |
|--------|---|
| 1 | O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório. |
| 2 | O parâmetro <NomeParametro> é inválido. |
| 3 | Atendente não cadastrado. |
| 999 | Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método. |



7. Erros de Autenticação

| Código | Descrição |
|--------|--|
| -1 | Chave Inválida. |
| -2 | A chave está com data de validade vencida. |
| -3 | Acesso negado ao método X. |
| -4 | A chave está com data de validade vencida para o método X. |