



Manual de Utilização do Serviço Consultar Canal de Atendimento



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	24/02/2020	Franciele Rozante



1. Introdução	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	4
5. Saídas	6
6. Lista de Erros Possíveis	6
7. Erros de Autenticação.....	7



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/CanalAtendimento/Consultar
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_CanalAtendimento_Consultar]
Descrição	Através desse serviço será possível a consulta de canal de atendimento.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAuxiliares/CanalAtendimento/Consultar?CodMeioAtendimento={CodMeioAtendimento}&DescMeioAtendimento={DescMeioAtendimento}&TipoAtendimento={TipoAtendimento}&Ativo={Ativo}
Tipo	GET

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJp/74Tj2cU7oErm49PQBrC7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. URL com os parâmetros:

```
http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceAuxiliares/CanalAtendimento/Consultar?CodMeioAtendimento=
3&DescMeioAtendimento=&TipoAtendimento=&Ativo=
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para filtrar a consulta de canal de atendimento.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição



Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	<p>Solicitar com o Gestor do Aplicativo.</p> <p>Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.</p>

4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
CodMeioAtendimento	Código do canal de atendimento	Int	-	Não	<p>Para ser válido, o campo <CodMeioAtendimento> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o canal de atendimento no banco de dados.</p>
DescMeioAtendimento	Nome do canal de atendimento	Varchar(50)	-	Não	Para ser válido, o campo <DescMeioAtendimento> deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo de 50 caracteres.
		Char(1)	-	Não	Para ser válido, o campo <TipoAtendimento> deve



TipoAtendimento	Tipo do canal de atendimento: P = Presencial D = Distância				ser um campo alfanumérico com tamanho de um caractere.
					O parâmetro <TipoAtendimento> deve possuir o valor "P" ou "D".
Ativo	0 = Inativo 1 = Ativo	Bit	-	Não	Para ser válido, o campo <Ativo> deve ser um valor numérico e inteiro.
					O parâmetro <Ativo> deve possuir valor 0 ou 1.

5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
CodMeioAtendimento	Código do canal de atendimento	Inteiro
DescMeioAtendimento	Nome do canal de atendimento	Varchar(50)
TipoAtendimento	P = Presencial D = Distância	Char(1)
Ativo	1 = Ativo 0 = Inativo	Bit

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
999	Mensagem com a descrição do erro gerado.



7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.