



# **Manual de Utilização do Serviço Consultar Histórico do Cliente**



#### Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	10.3.1	Criação do método.	16/08/2022	Marcilene Ferreira
1.1	12.5.0	Alterado o tipo int para long para os parâmetros "CodRealizacao" e "CodRealizacaoComp"	22/11/2023	Ricardo Matos
1.2	12.14	Inclusão parâmetro de saída "CodRealizacao"	18/09/2024	Ricardo Matos



1. Introdução .....	4
2. Identificação .....	4
3. Exemplo .....	4
4. Entradas.....	6
5. Saídas .....	8
6. Detalhamento das Regras.....	9
7. Lista de Erros Possíveis .....	9
8. Erros de Autenticação.....	9



## 1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

## 2. Identificação

<b>Nome do Método</b>	Consultar
<b>Procedure</b>	[SAS].[PR_Integracao_HIST_RecuperarHistoricoClienteWS]
<b>Descrição</b>	Através desse serviço será possível consultar um Histórico de Realização de Cliente.
<b>URL</b>	<a href="https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc">https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc</a>
<b>URL Documento wsdl</b>	<a href="https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc?wsdl">https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc?wsdl</a>

## 3. Exemplo

Consumo utilizando a ferramenta SoapUI.

### 3.1. Envelope Soap de entrada:

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:his="Historico">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <his:Consultar soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <CodCliente xsi:type="xsd:int">372000000</CodCliente>
      <CodEmpreendimento xsi:type="xsd:int">0</CodEmpreendimento>
      <DataHoralnicioRealizacao xsi:type="xsd:string"></DataHoralnicioRealizacao>
      <DataHoraFimRealizacao xsi:type="xsd:string"></DataHoraFimRealizacao>
      <CodRealizacao xsi:type="xsd:long">0</CodRealizacao>
      <CodRealizacaoComp xsi:type="xsd:long">0</CodRealizacaoComp>
    </his:Consultar>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



```
<TipoRealizacao xsi:type="xsd:string"></TipoRealizacao>
<Instrumento xsi:type="xsd:string"></Instrumento>
<Abordagem xsi:type="xsd:string"></Abordagem>
<CodProjeto xsi:type="xsd:string"></CodProjeto>
<CodAcao xsi:type="xsd:int">0</CodAcao>
<MesAnoCompetencialInicio xsi:type="xsd:string"></MesAnoCompetencialInicio>
<MesAnoCompetenciaFim xsi:type="xsd:string"></MesAnoCompetenciaFim>
<CodSebrae xsi:type="xsd:int">0</CodSebrae>
<CodSistemaOrigem xsi:type="xsd:int">0</CodSistemaOrigem>
<Chave xsi:type="xsd:string">XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</Chave>
</his:Consultar>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

### 3.2. Envelope Soap de retorno:

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body s:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <q1:ConsultarResponse xmlns:q1="Historico">
      <ConsultarResult xsi:type="xsd:string"><![CDATA[<NewDataSet>
<Table1>
<DataHoraInicioRealizacao>20/05/2021 11:28</DataHoraInicioRealizacao>
<DataHoraFimRealizacao>20/05/2021 11:30</DataHoraFimRealizacao>
<Instrumento>Informação Presencial</Instrumento>
<Abordagem>Individual</Abordagem>
<DescTipoRealizacao>Atendimento</DescTipoRealizacao>
<NomeRealizacao>Atendimento</NomeRealizacao>
<descRealizacao>TESTE</descRealizacao>
<CodCliente>372000000</CodCliente>
<Cliente>MARIA OLIVEIRA</Cliente>
<CodEmpreendimento>0</CodEmpreendimento>
<CodRealizacao>265566</CodRealizacao>
<Empreendimento />
<MesAnoCompetencia>05/2021</MesAnoCompetencia>
<CodSebrae>37</CodSebrae>
</Table1>
</NewDataSet>]]></ConsultarResult>
      </q1:ConsultarResponse>
    </s:Body>
  </s:Envelope>
```



#### 4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para filtrar a consulta dos históricos.

##### 4.1. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
CodCliente	Código Parceiro da Pessoa	Int		Não	0 (zero) para qualquer cliente
CodEmpreendimento	Código Parceiro do Empreendimento	Int		Não	0 (zero) para qualquer empreendimento
DataHoraInicioRealizacao	Data Inicial do período da realização	Varchar(16)	mmddaaaa hhmm	Não	Espaço em branco para qualquer data inicial."
DataHoraFimRealizacao	Data Final do período da realização	Varchar(16)	mmddaaaa hhmm	Não	Espaço em branco para qualquer data final.
CodRealizacao	Código do atendimento utilizado no agente	Long		Não	0 (zero) para qualquer Realização
CodRealizacaoComp	Utilizado para selecionar o segundo código do atendimento, quando o mesmo tiver uma chave composta	Long		Não	0 (zero) para atendimentos sem chave composta
TipoRealizacao	Código do Tipo da Realização SEBRAE	Varchar(3)		Não	Espaço em branco para qualquer tipo realização.
Instrumento	Classificação dos diversos produtos oferecidos pelo SEBRAE	Varchar(50)		Não	Espaço em branco para qualquer tipo categoria.
Abordagem	Formas como os produtos foram oferecidos aos clientes	Char(1)		Não	Espaço em branco para qualquer tipo abordagem.
CodProjeto	Código do Projeto que o atendimento está associado	Varchar(36)		Não	Deverá ser informado ou o código do projeto ou o código nupratif. - CodProjeto (contendo 36 caracteres). Exemplo: 6A744A5A-F01B-48F5-B01D-7AB765A96C38 - Ou nupratif



					(contendo 12 caracteres). Exemplo: NA001594PJAT - Ou espaço em branco para qualquer tipo projeto.
CodAcao	Código da Ação que o atendimento está associado	Int		Não	0 (zero) para qualquer Ação.
MesAnoCompetencialInicio	Data Inicial do período do mês e ano de competência	Varchar(10)		Não	Espaço em branco para qualquer mês ano de competência inicial.
MesAnoCompetenciaFim	Data Final do período do mês e ano de competência	Varchar(10)		Não	Espaço em branco para qualquer mês ano de competência final.
CodSebrae	Código do SEBRAE que detêm a realização	Int		Sim	0 (zero) para retornar histórico de qualquer SEBRAE caso o token seja de usuário do Sebrae Nacional  Para UF informar o código Sebrae da UF
CodSistemaOrigem	Código do Sistema que detêm a origem do registro	Int		Não	0 (zero) para retornar histórico de qualquer CodSistemaOrigem  Quando a realização for correspondente a um Instrumento de Consultoria, informar o CodSistemaOrigem juntamente com outros filtros, que ajudem a identificar o registro. Caso não tenha sido informado o CodSistemaOrigem, utilizar o codRealizacao informado.
Chave	Chave para acesso Autenticado.	Varchar(128)		Sim	Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice.



					Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.
--	--	--	--	--	--

## 5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Regra
hrc. DataHoraInicioRealizacao	Data que ocorreu a realização	Varchar	dd/mm/aaaa hh:mm	
hrc. DataHoraFimRealizacao	Data que ocorreu a realização	Varchar	dd/mm/aaaa hh:mm	
hrc. Instrumento	Categoria do Atendimento	Varchar		
hrc. Abordagem	Descrição do Tipo de Abordagem	Varchar		
tr.DescTipoRealizacao	Tipo da Realização	Varchar		
hrc. NomeRealizacao	Nome da Realização	Varchar		
hrc. descRealizacao	Descrição da Realização	Varchar		
hrc.CodCliente	Código do Cliente	Varchar		
pc.Cliente	Nome do Cliente	Varchar		
hrc.CodEmpreendimento	Código do Empreendimento	Varchar		
pe.Empreendimento	Nome do Empreendimento	Varchar		
hrc. MesAnoCompetencia	Mês e Ano de Competência da Realização	Varchar	mm/aaaa	
hrc.CodSebrae	Código do Sebrae que originou o Histórico	Varchar		
hrc.CodRealizacao	Código do atendimento utilizado no agente	Varchar		





## 6. Detalhamento das Regras.

Cada parâmetro passado será considerado como filtros para a consulta no histórico, quanto mais parâmetros forem passados, mais refinada a pesquisa será e conseqüentemente menor será o resultado.

Quando não informado Codcliente e Codempreendimento será necessário informar:

- CodAcao ou CodSebrae;
- TipoRealizacao ou Instrumento;
- MesAnoCompetencia.

## 7. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O <CodCliente> informado não corresponde a uma Pessoa Cadastrada
2	O <CodEmpreendimento> informado não corresponde a um Empreendimento Cadastrado
3	O parâmetro <DataHoralInicioRealizacao> não está no formato mmddaaaa hhmm
4	O parâmetro <DataHoraFimRealizacao> não está no formato mmddaaaa hhmm
5	O parâmetro <TipoRealizacao> não foi informado com um tipo válido
6	O parâmetro <Instrumento> não foi informado com uma Categoria válida
7	O parâmetro <Abordagem> não é válido
8	O parâmetro <CodProjeto> não é um Unique Identifier
9	O parâmetro <MesAnoCompetencialInicio> não está no formato mmaaaa
10	O parâmetro <CodSebrae> não foi informado com um SEBRAE válido
16	O parâmetro <MesAnoCompetenciaFim> não está no formato mmaaaa
17	O parâmetro <CodProjeto> não foi informado com um Projeto válido
18	O parâmetro <CodAcao> não foi informado com uma Acao válida para o <CodProjeto> informado
62	O CodSebrae informado não corresponde ao CodSebrae do usuário que está consumindo o serviço

## 8. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.