



Manual de Utilização do Serviço Inserir Histórico do Cliente



Histórico de Revisões:

| N.º | Versão | Alteração | Data | Responsável |
|------------|---------------|--|-------------|--------------------|
| 1.0 | 10.3.1 | Criação do método. | 16/08/2022 | Marcilene Ferreira |
| 1.1 | 12.5.0 | Alterado o tipo int para long para os parâmetros "CodRealizacao" e "CodRealizacaoComp" | 22/11/2023 | Ricardo Matos |



| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Identificação | 4 |
| 3. Exemplo | 4 |
| 4. Entradas..... | 6 |
| 5. Saídas | 8 |
| 6. Detalhamento das Regras..... | 8 |
| 7. Lista de Erros Possíveis | 9 |
| 8. Erros de Autenticação..... | 11 |



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

| | |
|---------------------------|---|
| Nome do Método | Inserir |
| Procedure | [SAS].[PR_Integracao_HIST_InserirHistoricoClienteWS] |
| Descrição | Através desse serviço será possível inserir um Histórico de Realização de Cliente. |
| URL | https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc |
| URL Documento wsdl | https://sas.sebrae.com.br/ServiceHistorico/Historico.svc?wsdl |

3. Exemplo

Consumo utilizando a ferramenta SoapUI.

3.1. Envelope Soap de entrada:

```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:his="Historico">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <his:Inserir soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <CodCliente xsi:type="xsd:int">372000000</CodCliente>
      <CodEmpreendimento xsi:type="xsd:int">0</CodEmpreendimento>
    </his:Inserir>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```



```
<DataHoraInicioRealizacao xsi:type="xsd:string">08152022 072000</DataHoraInicioRealizacao>
<DataHoraFimRealizacao xsi:type="xsd:string">08152022 073000</DataHoraFimRealizacao>
<NomeRealizacao xsi:type="xsd:string">Teste Serviço</NomeRealizacao>
<CodRealizacao xsi:type="xsd:long">600000</CodRealizacao>
<CodRealizacaoComp xsi:type="xsd:long">0</CodRealizacaoComp>
<TipoRealizacao xsi:type="xsd:string">ANT</TipoRealizacao>
<Instrumento xsi:type="xsd:string">Orientação Técnica a Distância</Instrumento>
<Abordagem xsi:type="xsd:string">I</Abordagem>
<DescRealizacao xsi:type="xsd:string">Atendimento teste serviço</DescRealizacao>
<CodProjeto xsi:type="xsd:string">00000000-000C-00C9-005F-1DF0000000D0</CodProjeto>
<CodAcao xsi:type="xsd:int">100000</CodAcao>
<MesAnoCompetencia xsi:type="xsd:string">082022</MesAnoCompetencia>
<CargaHoraria xsi:type="xsd:double">0</CargaHoraria>
<CodSebrae xsi:type="xsd:int">37</CodSebrae>
<Tema xsi:type="xsd:int">0</Tema>
<CodSistemaOrigem xsi:type="xsd:int">0</CodSistemaOrigem>
<CpfResponsavel xsi:type="xsd:double">0</CpfResponsavel>
<chave xsi:type="xsd:string">XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</chave>
</his:Inserir>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

3.2. Envelope Soap de retorno:

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body s:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <q1:InserirResponse xmlns:q1="Historico">
      <InserirResult xsi:type="xsd:string"><![CDATA[<NewDataSet>
<Table1>
  <Erro>0</Erro>
  <MsgErro />
</Table1>
</NewDataSet>]]></InserirResult>
    </q1:InserirResponse>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```



4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para incluir histórico.

4.1. Parâmetros

| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|--------------------------|---|--------------|--------------------|-----------|---|
| CodCliente | Código do Cliente | Int | | Sim | |
| CodEmpreendimento | Código do Empreendimento | Int | | Sim | 0 (zero) para histórico sem vínculo com empreendimento |
| DataHoraInicioRealizacao | Data/Hora do início da Realização | Varchar(16) | Mmddaaaa hhmmss | Sim | |
| DataHoraFimRealizacao | Data/Hora do fim da Realização | Varchar(16) | Mmddaaaa hhmmss | Sim | |
| NomeRealizacao | Título da realização, por exemplo, o nome do evento | Varchar(255) | | Sim | |
| CodRealizacao | Código do atendimento, poderá ser gravado o código do Sistema que é utilizado no agente | Long | | Sim | |
| CodRealizacaoComp | Utilizado para armazenar o segundo código do atendimento, quando o mesmo tiver uma chave composta | Long | | Sim | Informar 0 (zero) para atendimentos individuais. Informar número sequencial para atendimentos grupais |
| TipoRealizacao | Código do Tipo da Realização SEBRAE | Varchar(3) | | Sim | |
| Instrumento | Classificação dos diversos produtos oferecidos pelo SEBRAE | Varchar(50) | | Sim | Esse campo deverá ser preenchido seguindo as regras estabelecidas pelo SEBRAE-NA de categorização da realização |
| Abordagem | Formas como os produtos foram oferecidos aos clientes | Char(1) | | Sim | Deverá ser preenchido conforme regra estabelecida pelo SEBRAE-NA. Domínio: G- Grupal; I – Individual; U – Universal |



| | | | | | |
|-------------------|--|--------------|--------|-----|---|
| DescRealizacao | Detalhamento da ação realizada no SEBRAE | Varchar | | Não | Passar uma String vazia em casos de não preenchimento |
| CodProjeto | Código do Projeto que o atendimento está associado | Varchar(36) | | Sim | Deverá ser informado ou o código do projeto ou o código nupratif. - CodProjeto (contendo 36 caracteres). Exemplo: 6A744A5A-F01B-48F5-B01D-7AB765A96C38 - Ou nupratif (contendo 12 caracteres). Exemplo: NA001594PJAT |
| CodAcao | Código da Ação que o atendimento está associado | Int | | Sim | |
| MesAnoCompetencia | Mês e Ano de competência do atendimento | Varchar(10) | mmaaaa | Sim | |
| CargaHoraria | Carga Horária da realização | Double | | Não | Usar ponto como separador de casas decimais |
| CodSebrae | Código do SEBRAE que detêm a realização | Int | | Sim | Caso o usuário seja do Sebrae Nacional pode ser informado qualquer SEBRAE. Para UF informar o código Sebrae da UF |
| Tema | CodTema da Tabela AREATEMATICA | Int | | Não | 0 (zero) para não informar. Se informado, o Subtema deverá ser válido e será aceito somente para os instrumentos de Informação, Orientação e Consultoria. |
| CodSistemaOrigem | Código do Atendimento no sistema de origem | Int | | Não | 0(zero) para não informar o CodSistemaOrigem |
| CpfResponsavel | CPF do responsável pelo Atendimento. | Double | | Não | 0(zero) para não informar o CpfResponsavel Nas integrações de auto-atendimento, não deve ser informado. |
| chave | Chave para acesso Autenticado. | Varchar(128) | | Sim | Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do |



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso. |
|--|--|--|--|--|--|

5. Saídas

| Nome | Descrição | Tipo | Regra |
|----------|------------------|---------|--|
| CODERRO | Código do erro | Int | Se inserir corretamente, retornará 0 (zero). Caso contrário será exibido o código do erro ocorrido. |
| MENSAGEM | Mensagem do erro | Varchar | Se inserir corretamente, retornará " " (branco). Caso contrário será exibida a descrição do erro ocorrido. |

6. Detalhamento das Regras.

Para utilizar este método é necessário que a pessoa e/ou empreendimento estejam cadastrados no SAS.

O cliente deverá ser sempre uma Pessoa Física, não devendo ser inserido históricos de empreendimento sem vínculo com uma pessoa.

O método fará as seguintes validações:

- Parâmetros do código do cliente, empreendimento, Realização e Ação sejam inteiros;
- Parâmetros de data e hora inicial e final da realização, Mês e Ano de Competência estão no formato de data correto;
- Códigos de cliente e empreendimento existem na base SAS;
- Tipo da Realização informado faz parte do domínio existente cadastrado pelo SEBRAE-NA ou é um dos tipos de realização SAS;
- Categoria faz parte do domínio estabelecido pelo SEBRAE-NA;
- Abordagem faz parte do domínio estabelecido pelo SEBRAE-NA;
- Código do Projeto existe;
- Código da Ação existe;

O método garantirá os seguintes itens:



- Em caso de sucesso na inserção do histórico, retorne o código 0 de erro e nenhuma mensagem;
- Em caso de não ser possível inserir o histórico, retorne um código de erro e uma mensagem explicativa informando o motivo;
- Histórico inserido seja encaminhado para o SEBRAE que cadastrou o cliente e para os SEBRAEs que o assinam;
- Tipo de Pessoa e Momento Empresarial sejam calculados de forma automática baseado nas informações do cadastro do cliente.

Para os Webservice configurados nos SEBRAEs-UFs será necessário o Projeto e Ação referente ao ano corrente para a inserção do histórico. Caso não tenham sido passados, então o Webservice retornará um erro dizendo que o projeto e ação não foram informados.

Para o Webservice configurado no SEBRAE-NA (DC) será necessário o Projeto e Ação referente ao ano corrente para a inserção do histórico, caso não seja passado, o método buscará de forma automática essa informação na parametrização do Tipo de Realização. Caso não tenha sido parametrizado, então o Webservice retornará um erro dizendo que o projeto e ação não foram informados.

A Categoria da realização também será necessária para a inserção do histórico, caso não seja passada, o método buscará de forma automática essa informação na parametrização do Tipo de Realização. Caso não tenha sido parametrizado, então o Webservice retornará um erro dizendo que a categoria não foi informada.

Ao visualizar estes históricos inseridos via Webservice:

- Se o Tipo Realização for equivalente a um auto-atendimento o CodResponsavel será o mesmo do CodCliente.
- Se o Tipo Realização for diferente a um auto-atendimento o CodResponsavel será o mesmo do CodParceiro relacionado ao usuário webservice presente na chave.

7. Lista de Erros Possíveis

| Código | Descrição |
|--------|--|
| 1 | O CodCliente informado não corresponde a uma Pessoa Cadastrada |
| 2 | O CodEmpreendimento informado não corresponde a um Empreendimento Cadastrado |
| 3 | O parâmetro DataHoralInicioRealizacao não está no formato mmddaaaa hhmm |
| 4 | O parâmetro DataHoraFimRealizacao não está no formato mmddaaaa hhmm |
| 5 | O parâmetro TipoRealizacao não foi informado com um tipo válido |
| 6 | O parâmetro Instrumento não foi informado com uma Categoria válida |
| 7 | O parâmetro Abordagem não é válido |
| 8 | O parâmetro CodProjeto não é um Unique Identifier |
| 9 | O parâmetro MesAnoCompetencia não está no formato mmaaaa |
| 10 | O parâmetro CodSebrae não foi informado com um SEBRAE válido |
| 11 | Já existe um Histórico para os parâmetros informados (CodRealizacao, CodCliente, TipoRealizacao, CodRealizacaoComp, CodSebrae) |
| 11 | Já existe um Histórico para os parâmetros informados |
| 12 | O parâmetro CodCliente é obrigatório |
| 13 | O parâmetro NomeRealizacao é obrigatório |
| 14 | O parâmetro CodRealizacao é obrigatório |
| 15 | O parâmetro CodAcao é obrigatório |
| 17 | O parâmetro CodProjeto não foi informado com um Projeto válido para o Ano Corrente |



| | |
|----|---|
| 18 | O parâmetro CodAcao não foi informado com uma Acao válida para o CodProjeto informado |
| 19 | A data final da realização não pode ser maior que a data atual |
| 20 | O parâmetro MesAnoCompetencia não foi passado de acordo com as regras de Mês e Ano de Competência da realização, o valor correto para esta realização deverá ser: |
| 21 | O Instrumento e a Abordagem informados não são compatíveis para o modelo do atendimento. |
| 22 | Não é permitido atendimento para esse porte de empresa |
| 23 | Não é permitido atendimento para esta constituição jurídica. |
| 24 | Não existe um evento com CodRealizacao na Data informada. |
| 25 | Já existe um Histórico para os parâmetros informados (CodRealizacao, TipoRealizacao, MesAnoCompetencia, CodRealizacaoComp, CodSebrae) |
| 26 | Já existe um Histórico para os parâmetros informados (CodCliente, CodSebrae e DataHoralInicioRealizacao) |
| 27 | O parâmetro DataHoralInicioRealizacao não pode ser maior que o parâmetro DataHoraFimRealizacao |
| 28 | TipoRealizacao ATV é inválido para registro de atendimento por webservice. |
| 29 | O parâmetro CodProjeto não pertence ao SEBRAE do atendimento. |
| 30 | O parâmetro CodAcao não pertence ao SEBRAE do atendimento. |
| 31 | Este Tema não existe na tabela AtendimentoIntegradoTema. |
| 32 | Este Tema já existe neste atendimento. |
| 33 | Instrumento inválido para o tipo de realização informado. |
| 34 | Tipo de realização inválido para o Instrumento Informado. |
| 35 | Instrumento não cadastrado para esse tipo de realização. |
| 36 | Não é permitido atendimento para este CodCliente, pois este se encontra inativo. |
| 37 | Não é permitido atendimento para este CodEmpreendimento, pois este se encontra inativo e/ou sem data de inatividade. Verifique o cadastro através do SAS/Siacweb. |
| 39 | Não foi encontrado um parceiro vinculado ao cpfResponsavel enviado. |
| 40 | Não é possível criar um atendimento para um projeto encerrado. |
| 41 | O Projeto/Ação informado não confere com o projeto/ação que está vinculado ao evento em foco. |
| 42 | A realização informada exige a informação de um código de empreendimento válido |
| 43 | Cod. Parceiro Integrador é obrigatório. |
| 44 | O usuário informado não possui permissão para realizar atendimentos para esse tipo de realização. |
| 45 | O tipo realização informado não é permitido para atendimentos por WebService. |
| 46 | O tipo de realização informado não é permitido para atendimentos inseridos via procedure. |
| 49 | O parâmetro CpfResponsavel é obrigatório. |
| 50 | Não existe uma Feira com CodRealizacao na Data informada. |
| 51 | O Projeto/Ação informado não confere com o projeto/ação que está vinculado à Feira em foco. |
| 52 | Não existe uma Missão/Caravana com CodRealizacao na Data informada. |
| 53 | O Projeto/Ação informado não confere com o projeto/ação que está vinculado à Missão/Caravana em foco. |
| 54 | Não existe uma Rodada com CodRealizacao na Data informada. |
| 55 | O Projeto/Ação informado não confere com o projeto/ação que está vinculado à Rodada em foco. |
| 57 | O codrealizacao_comp não deve ser informado para atendimentos individuais. |
| 58 | É obrigatório o preenchimento do codrealizacao_comp para atendimentos grupais. |
| 61 | O Tema não deve ser informado para esse instrumento. |
| 62 | O CodSebrae informado não corresponde ao CodSebrae do usuário que está consumindo o serviço |



8. Erros de Autenticação

| Código | Descrição |
|--------|--|
| -1 | Chave Inválida. |
| -2 | A chave está com data de validade vencida. |
| -3 | Acesso negado ao método X. |
| -4 | A chave está com data de validade vencida para o método X. |