



Manual de Utilização do Serviço Inserir Interação de Agendamento



Histórico de Revisões:

N.º	Versão	Alteração	Data	Responsável
1.0	6.0	Adequação para a versão centralizada.	24/02/2020	Franciele Rozante
1.1	6.8	Adequação para a versão da consultoria estruturada	14/10/2020	Ricardo Matos
1.2	7.5	Adequação para permitir inserir interação de agendamento pelo Sebrae NA.	15/03/2021	Ricardo Matos
1.3	7.12	Ajuste na descrição do parâmetro de entrada Observação.	01/07/2021	Ricardo Matos
1.4	7.17	Adequação para permitir atendente do NA para interação de outras UFs.	27/08/2021	Ricardo Matos
1.5	8.1	Adequação para Atendimentos no mesmo horário.	28/10/2021	Ricardo Matos
1.6	8.5	Adequação para validar data de fechamento.	11/01/2022	Ricardo Matos



1. Introdução	4
2. Identificação	4
3. Exemplo	4
4. Entradas	5
5. Saídas	10
6. Lista de Erros Possíveis	11
7. Erros de Autenticação	13



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

Nome do Método	/Interacao/InserirAgendamento
Procedure	[SAS].[PR_Integracao_Interacao_Agendamento_Inserir]
Descrição	Através desse serviço será possível inserir interações do tipo agendamento.
URL	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/InserirAgendamento
Tipo	POST

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkjp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "Atendente": 33695305,
  "UnidadeOrganizacionalID": 24,
  "DataHoraInicio": "2018-07-16 14:03:01",
  "DataHoraFim": "2018-07-16 14:03:01",
  "CodSebrae": 33,
  "TipoRealizacao": null,
  "ListaAgendamento": [
    {
      "UnidadeOrganizacionalID": null,
      "AssuntoID": 3740,
    }
  ]
}
```



```
"TipoAgenda": "R",
"AtendenteAgendamentoID": 3390,
"Observacao": "Observação",
"ListaHorario": [
  {
    "AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID": 374046,
    "CodCid": null
  }
],
"CodPessoaF": 322711897,
"CodPessoaJ": null
}
]
```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para inserir interações do tipo agendamento.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso.



4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
Atendente	Código do parceiro referente ao atendente	Int	Não, se o <TipoRealizacao> informado estiver cadastrado ao usuário do webservice e com permissão para auto atendimento.	<p>Para ser válido, o campo <Atendente> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.</p> <p>Caso a UF do usuário do Webservice seja do NA, permitir Atendentes do NA.</p>
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	Sim, se o <Atendente> estiver preenchido.	<p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.</p> <p>As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método Consultar Unidade Organizacional.</p>
DataHoralnicio	Data e hora de início da interação	Datetime	Sim	Para ser válido, o campo <DataHoralnicio> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.
DataHoraFim	Data e hora final da interação	Datetime	Sim	Para ser válido, o campo <DataHoraFim> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.
ListaAgendamento	Lista da interação de agendamento	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.



CodSebrae	Código do Sebrae	Int	Sim, se o usuário do webservice for do Sebrae/NA	<p>Para ser válido, o campo <CodSebrae> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caso a UF do usuário do webservice seja diferente de Sebrae/NA e o parâmetro <CodSebrae> esteja preenchido com o código UF que não seja corresponde a do usuário webservice, não deverá permitir a inserção da interação. • Caso a UF do usuário do webservice seja diferente de Sebrae/NA e o parâmetro <CodSebrae> esteja preenchido com o código UF correspondente à do usuário webservice, deverá permitir a inserção da interação. • Caso a UF do usuário do webservice seja diferente do Sebrae/NA e não esteja preenchido o parâmetro <CodSebrae>, deverá considerar a UF do usuário do webservice, não sendo exigido o preenchimento do parâmetro. <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o sebrae no banco de dados.</p>
TipoRealizacao	Sigla do tipo realização para a Interação	Char(3)	Não	<p>Para ser válido, o campo <TipoRealizacao> deve ser um valor char(3).</p> <ul style="list-style-type: none"> • O parâmetro <TipoRealizacao> deve ser o cadastrado para o usuário do webservice e



				<p>não esteja escolhido o tipo realização padrão do SAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> Caso o parâmetro não seja preenchido e o usuário webservice não utiliza o tipo realização específico em seu cadastro, considerar o <TipoRealizacao> padrão do SAS (ATN).
				<p>Esse parâmetro corresponde a sigla que identifica o tipo de realização no banco de dados.</p>

4.2.1 Entrada ListaAgendamento

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional do agendamento	Bigint	Sim, se o parâmetro <TipoAgenda> for igual a "P" ou "PR" e se na agenda do atendente, o atendimento for no Sebrae.	<p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional do agendamento no banco de dados.</p> <p>As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Unidade Organizacional</u>.</p>
AssuntoID	Assunto referente aos horários do agendamento	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto no banco de dados.</p>



				Os assuntos podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Assunto</u> .
TipoAgenda	P = Presencial R = Remoto	Char(1)	Sim	Para ser válido, o campo <TipoAgenda> deve ser um valor alfanumérico de tamanho 1 (um). O parâmetro <TipoAgenda> deve possuir o valor "P" ou "R".
AtendenteAgenda mentID	Código do atendente do agendamento	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoID> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente do agendamento no banco de dados. Os atendentes podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Atendente</u> .
Observacao	Observação do agendamento, referente ao campo "Desafio"	Varchar(max)	Não	Para ser válido, o campo <Observacao> deve ser um valor alfanumérico.
ListaHorario	Lista dos códigos dos horários do agendamento	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.
Status	Informa se o status é de Reserva ou Inscrição	Char(1)	Sim	Para ser válido, o campo <Status> deve ser um valor alfanumérico de tamanho 1 (um). O parâmetro <Status> deve possuir o valor "I" (inscrito) ou "R" (reserva).
CodPessoaF	Código do participante pessoa física	Int	Sim	Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro. Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados.



				Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u> .
CodPessoaJ	Código do participante pessoa jurídica	Int	Não	<p>Para ser válido, o campo <CodPessoaJ> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados.</p> <p>Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u>.</p>

4.2.1.1 Entrada ListaHorario

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID	Código do horário do agendamento	Bigint	Sim	<p>Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário do agendamento no banco de dados.</p> <p>Os horários do agendamento podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p>
CodCid	Código da cidade do agendamento	Int	Sim, se o parâmetro <TipoAgenda> for igual a "P" ou "PR" e se na agenda do atendente, o atendimento for fora do Sebrae.	<p>Para ser válido, o campo <CodCid> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade do agendamento no banco de dados.</p>

5. Saídas



Nome	Descrição	Tipo
Protocolo	Número do protocolo gerado, caso a inclusão obteve sucesso, senão, retornar em branco.	Bigint
Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso.	Varchar

6. Lista de Erros Possíveis

Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Atendente não cadastrado ou inativo.
4	Unidade organizacional não cadastrada ou inativa.
5	Unidade organizacional não associada ao atendente da interação.
6	Data Final deve ser maior ou igual a Data Inicial.
7	A data de início deve ser a mesma da data final da interação.
8	Assunto informado não cadastrado ou inativo.
9	Parâmetro <TipoAgenda> deve ter valor igual à P ou R.
10	Atendente do agendamento não cadastrado ou inativo.
11	Disponibilização de Produto não cadastrada ou inativa.
12	Horário informado no parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> não cadastrado ou inativo.
13	Horário informado não disponível.
14	Horário informado não corresponde à unidade organizacional informada no parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> da lista <ListaAgendamento>.
15	Horário informado não corresponde ao assunto informado no parâmetro <AssuntoID>.
16	Horário informado não corresponde ao tipo de agenda informado no parâmetro <TipoAgenda>.



17	Horário informado não corresponde ao atendente da agenda informado no parâmetro <AtendenteAgendamentoID>.
19	Pessoa física do parâmetro <ListaAgendamento> não cadastrada ou inativa.
20	Cadastro da pessoa física do parâmetro <ListaAgendamento> incompleto. Favor atualizar.
21	Pessoa jurídica do parâmetro <ListaAgendamento> não cadastrada ou inativa.
22	Pessoa jurídica informada não está associada a pessoa física informada.
23	Cadastro da pessoa jurídica do parâmetro <ListaAgendamento> incompleto. Favor atualizar.
24	A relação tipo de empreendimento e porte não pode ser atendida.
25	Usuário sem permissão para informar desconto.
26	Valor de desconto não permitido para o horário informado.
27	Valor de desconto informado é maior que o máximo permitido.
28	Parâmetro <Status> deve ter valor igual à I ou R.
29	Data e hora de início deve ser menor ou igual a data e hora atual.
30	O parâmetro <UnidadeOrganizacionalID>, deve ser null.
31	O parâmetro <CodCid>, deve ser null.
32	O parâmetro <CodCid> não pertence a agenda do atendente.
33	O parâmetro <CodSebrae> não é permitido para inserir Interação de Agendamento.
34	O parâmetro <CodSebrae> não deverá ser preenchido.
35	O parâmetro <nome parâmetro> da Lista de Agendamento não pertence a UF do <CodSebrae> inserido.
36	O parâmetro <nome parâmetro> não pertence a UF do <CodSebrae> inserido.
37	O parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> da Lista de Horário não pertence a UF do <CodSebrae> inserido.
38	O parâmetro <CodSebrae> não está centralizado.
39	O parâmetro <TipoRealizacao> não é permitido para o usuário do webservice.
40	O parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> do Atendente não deve ser preenchido.
41	Parâmetro Atendente não pertence ao Sebrae NA ou ao <CodSebrae> inserido.



42	O parâmetro Atendente não pertence a UF do usuário do webservice.
43	O atendente já possui cadastrado atendimento nesta data / horário.
44	Data superior à data de fechamento permitida para registrar a interação .
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.