



# **Manual de Utilização do Serviço Inserir Interação de Atividade**



**Histórico de Revisões:**

<b>N.º</b>	<b>Versão</b>	<b>Alteração</b>	<b>Data</b>	<b>Responsável</b>
1.0	7.13	Versão Inicial	05/07/2021	Ricardo Matos
1.1	8.1	Adequação para Atendimentos no mesmo horário	28/10/2021	Ricardo Matos



1. Introdução .....	4
2. Identificação.....	4
3. Exemplo .....	4
4. Entradas .....	5
5. Saídas .....	9
6. Lista de Erros Possíveis .....	9
7. Erros de Autenticação.....	11



## 1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

## 2. Identificação

<b>Nome do Método</b>	/Interacao/InserirAtividade
<b>Procedure</b>	[SAS].[PR_Integracao_Interacao_Atividade_Inserir]
<b>Descrição</b>	Através desse serviço será possível inserir interações do tipo atividade.
<b>URL</b>	http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/InserirAtividade
<b>Tipo</b>	POST

## 3. Exemplo

### 3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkJP/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

### 3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "PortfolioDisponibilizacaoID": 3320660,
  "AtividadeSemAgendamentoID": 728,
  "AtividadeAgendamentoID": null,
  "Atendente": 33644770,
  "UnidadeOrganizacionalID": 51,
  "DataHoraInicio": "2021-06-29T07:40:00",
  "DataHoraFim": "2021-06-29T07:50:00",
  "UnidadeOrganizacionalID": null,
```



```
"MacroeventoID": null,
"CodigoContratoSGF": null,
"CodPessoaF": 3331266,
"CodPessoaJ": null,
"CodMeioAtendimento": 34,
"Descricao": "Teste",
"Orientacao": "Orientação",
"ListaTemas": [
  {
    "CodAreaTematica": 2105
  },
  {
    "CodAreaTematica": 2110
  }
]
}
```

#### 4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para inserir interações do tipo atividade.

##### 4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

Nome	Descrição	Tipo	Formato	Requerido	Regra / Default
Content-Type	Tipo da estrutura de informações	-	-	Sim	Deverá manter fixo o valor: application/json
x-req	Chave de requisição	Varchar(1000)	-	Sim	Solicitar com o Gestor do Aplicativo.  Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas



					permissões e a validade do acesso.
--	--	--	--	--	------------------------------------

#### 4.2. Parâmetros

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
PortfolioDisponibilizacaoID	Código da disponibilização de consultoria	Bigint	Sim	Para ser válido, o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> deve ser um valor numérico e inteiro
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a disponibilização do produto no banco de dados.  A disponibilização de consultoria pode ser recuperada por meio do método <u>Consultar Disponibilização de Consultorias e Orientações</u>
AtividadeSemAgendamentoID	Código da atividade registrada pela venda da consultoria do cliente sem agenda	Int	Sim, se o parâmetro <AtividadeAgendamentoID > estiver NULL.	Para ser válido, o parâmetro <AtividadeSemAgendamentoID > deve ser um valor numérico e inteiro
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a atividade sem agendamento no banco de dados.
AtividadeAgendamentoID	Código da atividade registrada pela venda da consultoria do cliente com agenda	Int	Sim, se o parâmetro <AtividadeSemAgendamentoID > estiver NULL.	Para ser válido, o parâmetro <AtividadeAgendamentoID> deve ser um valor numérico e inteiro
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a atividade com agendamento no banco de dados.



Atendente	Código do parceiro referente ao atendente	Int	Sim	Para ser válido, o campo <Atendente> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.
UnidadeOrganizacionalID	Código da unidade organizacional	Bigint	Sim	Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.  As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Unidade Organizacional</u> .
DataHorainicio	Data e hora de início da interação	Datetime	Sim	Para ser válido, o campo <DataHorainicio> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.
DataHoraFim	Data e hora final da interação	Datetime	Sim	Para ser válido, o campo <DataHoraFim> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss.
MacroeventoID	Código do macroevento	Int	Não	Para ser válido, o campo <MacroeventoID> deve ser um valor numérico e inteiro.
				Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o macroevento no banco de dados.  Os macroeventos podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Macroevento</u> .



CodigoContratoSGF	Código do contrato SGF	Varchar(30)	Não	<p>Para ser válido, o campo &lt;CodigoContratoSGF&gt; deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo de 30 caracteres.</p>
CodPessoaF	Código do participante pessoa física	Int	Sim	<p>Para ser válido, o campo &lt;CodPessoaF&gt; deve ser um valor numérico e inteiro.</p>
				<p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados.</p> <p>Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u>.</p>
CodPessoaJ	Código do participante pessoa jurídica	Int	Não	<p>Para ser válido, o campo &lt;CodPessoaJ&gt; deve ser um valor numérico e inteiro.</p>
				<p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados.</p> <p>Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u>.</p>
CodMeioAtendimento	Código do meio de atendimento	Int	Sim	<p>Para ser válido, o campo &lt;CodMeioAtendimento&gt; deve ser um valor numérico e inteiro.</p>
				<p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o meio de atendimento no banco de dados.</p> <p>Os meios de atendimentos podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Canal de Atendimento</u>.</p>



Descricao	Descrição para a interação	Text	Sim	Para ser válido, o campo <Descricao> deve ser um valor alfanumérico.
Orientacao	Descrição da orientação para a interação	Varchar(5000)	Não	Para ser válido, o campo <Orientacao> deve ser um valor alfanumérico com tamanho máximo de 5000 caracteres.
ListaTemas	Lista de temas da interação	Lista	Sim	Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo.

#### 4.2.1 Entrada ListaTemas

Nome	Descrição	Tipo	Requerido	Regra / Default
CodAreaTematica	Código da área temática	Int	Sim	Para ser válido, o campo <CodAreaTematica> deve ser um valor numérico e inteiro.  Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a área temática no banco de dados.  As áreas temáticas podem ser recuperadas por meio do método <a href="#">Consultar Tema</a> .

## 5. Saídas

Nome	Descrição	Tipo
Protocolo	Número do protocolo gerado, caso a inclusão obteve sucesso, senão, retornar em branco.	Bigint
Codigo	Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso.	Int
Descricao	Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso.	Varchar

## 6. Lista de Erros Possíveis



Código	Descrição
1	O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório.
2	O parâmetro <NomeParametro> é inválido.
3	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não cadastrado ou inativo.
4	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não pertence a UF do usuário do webservice.
5	Parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> não é do tipo de serviço consultoria.
6	Parâmetro <NomeParametro> não cadastrado.
7	Parâmetro <NomeParametro> não está associada ao parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>.
8	Parâmetro <CodMeioAtendimento> não cadastrado ou inativo.
9	Parâmetro <Atendente> deve ser o mesmo da disponibilização de consultoria com agenda.
10	Parâmetro <Atendente> deve ser o mesmo da disponibilização de consultoria.
11	A data de início deve ser a mesma data final da interação.
12	Data e hora de início devem ser menor ou igual a data e hora atual.
13	Data Final deve ser maior ou igual a Data Inicial
14	Existe interação para o cliente com o horário informado.
15	Parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> não cadastrada ou inativa.
16	Parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> não corresponde ao Atendente
17	Atendente não cadastrado ou inativo.
18	Macroevento não cadastrado, inativo ou está fora do período do evento.
19	O parâmetro <CodigoContratoSGF> não deve ser informado pois a UF não está parametrizada para indicá-lo.
20	Parâmetro <CodPessoaF> não cadastrado ou inativo.
21	Parâmetro <CodPessoaJ> não cadastrado ou inativo.
22	Pessoa jurídica informada não está associada a pessoa física informada.
23	CodAreaTematica do parâmetro <ListaTemas> não cadastrado ou inativo.
24	O tema informado no parâmetro <ListaTemas> não pode ser o tema principal.



25	Parâmetro <AtividadeSemAgendamentoID> ou <AtividadeAgendamentoID> deve ser preenchido.
26	Somente o parâmetro <AtividadeSemAgendamentoID> ou <AtividadeAgendamentoID> deve ser preenchido.
27	Parâmetro <NomeParametro> não está inscrito para esta disponibilização de consultoria.
28	O atendente já possui cadastrado atendimento nesta data / horário.
999	Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método.

## 7. Erros de Autenticação

Código	Descrição
-1	Chave Inválida.
-2	A chave está com data de validade vencida.
-3	Acesso negado ao método X.
-4	A chave está com data de validade vencida para o método X.