



Manual de Utilização do Serviço Inserir Interação de Consultoria



Histórico de Revisões:

| N.º | Versão | Alteração | Data | Responsável |
|------------|---------------|--|-------------|--------------------|
| 1.0 | 7.6 | Versão inicial | 05/04/2020 | Ricardo Matos |
| 1.1 | 7.14 | Correção exemplo do item 3.2 | 27/07/2021 | Ricardo Matos |
| 1.2 | 8.1 | Adequação para Atendimentos no mesmo horário | 28/10/2021 | Ricardo Matos |
| 1.3 | 8.4 | Adequação para inserir interação de consultoria com agendamento. | 13/12/2021 | Ricardo Matos |
| 1.4 | 8.5 | Adequação para validar data de fechamento. | 11/01/2022 | Ricardo Matos |
| 1.5 | 10.2 | Adequação para consultoria sem carga horária | 05/07/2022 | Gabriel Abrahão |



| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 4 |
| 2. Identificação | 4 |
| 3. Exemplo | 4 |
| 4. Entradas | 5 |
| 5. Saídas | 11 |
| 6. Lista de Erros Possíveis | 12 |
| 7. Erros de Autenticação | 13 |



1. Introdução

Este documento apresenta o descritivo dos serviços disponibilizados pelo sistema SAS. Os serviços, tecnicamente chamados de Web Services, são voltados para funcionalidades distintas que visam a comunicação entre sistemas por uma camada adicional.

Os Web Services aqui presentes requerem autenticação via chave a qual deverá ser previamente fornecida pelo administrador do sistema.

2. Identificação

| | |
|-----------------------|---|
| Nome do Método | /Interacao/InserirConsultoria |
| Procedure | [SAS].[PR_Integracao_Interacao_Consultoria_Inserir] |
| Descrição | Através desse serviço será possível inserir interações do tipo consultoria e orientação. |
| URL | http://www.sas.sebrae.com.br/SasServiceInteracao/Interacao/InserirConsultoria |
| Tipo | POST |

3. Exemplo

3.1. Cabeçalho:

```
Content-Type: application/json
x-req:
InP6w8HruCpB4yYCyGSZ4sH4NOtWCTteWdRAAtyYkjp/74Tj2cU7oErm49PQBrc7g/bcJHJffEsRzcPYhC
MJxg==
```

3.2. JSON com os parâmetros:

```
{
  "Atendente": 33695305,
  "UnidadeOrganizacionalID": 24,
  "DataHoralInicio": "2018-07-16 14:03:01",
  "DataHoraFim": "2018-07-16 14:03:01",
  "ListaInscritosConsultorias": [
    {
      "CodPessoaF": 322711897,
      "CodPessoaJ": null
    }
  ]
}
```



```

"ListaConsultorias": [
  {
    "PortfolioDisponibilizacaoID": 374046,
    "Desconto": null,
    "Observacao": null,
    "CodCidDisp": null,
    "QuantidadeHoras": null,
    "Status": "I",
    "AtendenteAgendamentoID": 332655,
    "AssuntoID": 372,
    "ListaHorario": [
      {
        "CodCidAgenda": null,
        "AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID": 725556
      }
    ]
  }
],
"ListaParticipantes": [
  {
    "CodPessoaF": 33695935,
    "CodPessoaJ": null
  }
]
}

```

4. Entradas

São os parâmetros que deverão ser enviados ao SAS para que o retorno seja conforme o esperado. Essas informações serão usadas pelo serviço para inserir interações do tipo consultoria.

4.1. Informações do Cabeçalho da Requisição

| Nome | Descrição | Tipo | Formato | Requerido | Regra / Default |
|--------------|----------------------------------|---------------|---------|-----------|--|
| Content-Type | Tipo da estrutura de informações | - | - | Sim | Deverá manter fixo o valor: application/json |
| x-req | Chave de requisição | Varchar(1000) | - | Sim | Solicitar com o Gestor do Aplicativo. Essa chave é gerada pelo sistema SAS no momento |



| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | em que se cadastra o usuário do webservice. Basicamente funciona como uma senha de acesso. Além de autenticar, partir da chave o SAS recupera as informações do usuário de acesso do webservice, suas permissões e a validade do acesso. |
|--|--|--|--|--|--|

4.2. Parâmetros

| Nome | Descrição | Tipo | Requerido | Regra / Default |
|-------------------------|---|----------|-----------|---|
| Atendente | Código do parceiro referente ao atendente | Int | Sim | <p>Para ser válido, o campo <Atendente> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente no banco de dados.</p> |
| UnidadeOrganizacionalID | Código da unidade organizacional | Bigint | Sim | <p>Para ser válido, o campo <UnidadeOrganizacionalID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a unidade organizacional no banco de dados.</p> <p>As unidades organizacionais podem ser recuperadas por meio do método <u>Consultar Unidade Organizacional</u>.</p> |
| DataHoralnicio | Data e hora de início da interação | Datetime | Sim | Para ser válido, o campo <DataHoralnicio> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss. |
| DataHoraFim | Data e hora final da interação | Datetime | Sim | Para ser válido, o campo <DataHoraFim> deve ser uma data válida e possuir o formato YYYY-MM-DD hh:mm:ss. |



| | | | | |
|-----------------------------|---|-------|-----|--|
| ListaParticipantes | Lista com os participantes da Interação | Lista | Sim | Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo. |
| ListalInscritosConsultorias | Lista dos inscritos na interação de consultoria | Lista | Sim | Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo. |

4.2.1 Entrada ListaParticipantes

| Nome | Descrição | Tipo | Requerido | Regra / Default |
|------------|---|------|-----------|---|
| CodPessoaF | Código parceiro do participante da interação pessoa física | Int | Sim | Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados. Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u> . |
| CodPessoaJ | Código do parceiro do participante da interação pessoa jurídica | Int | Não | Para ser válido, o campo <CodPessoaJ> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados. Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u> . |

4.2.2 Entrada ListalInscritosConsultorias

| Nome | Descrição | Tipo | Requerido | Regra / Default |
|------|-----------|------|-----------|-----------------|
|------|-----------|------|-----------|-----------------|



| | | | | |
|-------------------|---|-------|-----|---|
| CodPessoaF | Código do inscrito pessoa física | Int | Sim | Para ser válido, o campo <CodPessoaF> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa física no banco de dados. Os clientes pessoas físicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Física</u> . |
| CodPessoaJ | Código do inscrito pessoa jurídica | Int | Não | Para ser válido, o campo <CodPessoaJ> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a pessoa jurídica no banco de dados. Os clientes pessoas jurídicas podem ser recuperados por meio do método <u>Consultar Pessoa Jurídica</u> . |
| ListaConsultorias | Lista das consultorias do cliente inscrito na interação | Lista | Sim | Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo. |

4.2.2.1 Entrada ListaConsultorias

| Nome | Descrição | Tipo | Requerido | Regra / Default |
|-----------------------------|---|--------|-----------|---|
| PortfolioDisponibilizacaoID | Identifica o código da disponibilização de consultoria atribuída na interação | Bigint | Sim | Para ser válido, o campo <PortfolioDisponibilizacaoID> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a disponibilização do produto no banco de dados. A disponibilização de consultoria pode ser recuperada por meio do |



| | | | | método <u>Consultar Disponibilização de Consultorias e Orientações</u> |
|-----------------|---|---------------|---|---|
| Desconto | Valor do desconto | Numeric(18,2) | Não | <p>Para ser válido, o parâmetro <Desconto> deve ser um valor numérico e poderá ser decimal.</p> <p>Caso seja preenchido, o valor informado deve ser igual ou menor ao valor de desconto na disponibilização informada no parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>, deve permitir desconto e se a disponibilização não é gratuita.</p> |
| Observacao | Observação do agendamento | Varchar(max) | Não | Para ser válido, o campo <Observacao> deve ser um valor alfanumérico. |
| CodCidDisp | Código da cidade da Disponibilização de consultoria | Int | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o sem agendamento e o atendimento seja presencial e fora do Sebrae. | <p>Para ser válido, o campo <CodCid> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade da disponibilização no banco de dados.</p> <p>O parâmetro <CodCidDisp> deve estar cadastrado na disponibilização informada através do parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>.</p> |
| QuantidadeHoras | Quantidade de horas para a consultoria | Varchar(6) | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o sem agendamento, com tipo de carga horária flexível. | Para ser válido, o parâmetro <QuantidadeHoras> deve ser um valor no formato <HH:MM>. |



| | | | | |
|------------------------|---|---------|--|---|
| Status | Informa se o status é de Reserva ou Inscrição | Char(1) | Sim | Para ser válido, o campo <Status> deve ser um valor alfanumérico de tamanho 1 (um). |
| | | | | O parâmetro <Status> deve possuir o valor "I" (inscrito) ou "R" (reserva). |
| AtendenteAgendamentoID | Código da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria | BigInt | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o com agendamento. | Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoID> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | O parâmetro <AtendenteAgendamentoID> deve estar vinculado a disponibilização informada através do parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID>. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o atendente na agenda no banco de dados. O atendente da agenda pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u> . |
| AssuntoID | Código do assunto da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria | Int | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilização o com agendamento. | Para ser válido, o campo <AssuntoID> deve ser um valor numérico e inteiro. |
| | | | | O parâmetro <AssuntoID> deve estar vinculado ao Atendente da Agenda. |
| | | | | Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o assunto do atendente na agenda no banco de dados. O assunto do atendente da agenda pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u> . |
| ListaHorario | Lista com os horários da agenda do atendente para a | Lista | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for | Os campos e detalhes das listas estão detalhados abaixo. |



| | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|
| | disponibilização de consultoria | | uma disponibilizaçã o com agendamento. | |
|--|---------------------------------|--|--|--|

4.2.2.1.1 Entrada ListaHorario

| Nome | Descrição | Tipo | Requerido | Regra / Default |
|-------------------------------------|--|--------|--|--|
| CodCidAgenda | Código da cidade da agenda que será realizada o atendimento da consultoria. | Int | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilizaçã o com agendamento e se a agenda do atendente for presencial e fora do Sebrae. | <p>Para ser válido, o campo <CodCidAgenda> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica a cidade de atendimento do atendente na disponibilização do produto no banco de dados.</p> <p>A cidade da agenda pode ser recuperada por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p> |
| AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID | Código do horário da agenda do atendente para a disponibilização de consultoria. | BigInt | Sim, se o parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> informado, for uma disponibilizaçã o com agendamento. | <p>Para ser válido, o campo <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser um valor numérico e inteiro.</p> <p>Esse parâmetro corresponde ao código que identifica o horário da agenda do atendente na disponibilização do produto no banco de dados.</p> <p>O Horário da agenda do atendente pode ser recuperado por meio do método <u>Consultar Agenda do Atendente</u>.</p> |

5. Saídas



| Nome | Descrição | Tipo |
|-----------|--|---------|
| Protocolo | Número do protocolo gerado, caso a inclusão obteve sucesso, senão, retornar em branco. | Bigint |
| Codigo | Código do Erro. Retornar 0 (zero) se a inclusão obteve sucesso. | Int |
| Descricao | Descrição do erro. Retornar em branco quando a inclusão obteve sucesso. | Varchar |

6. Lista de Erros Possíveis

| Código | Descrição |
|--------|--|
| 1 | O parâmetro <NomeParametro> é obrigatório. |
| 2 | O parâmetro <NomeParametro> é inválido. |
| 3 | Atendente não cadastrado ou inativo. |
| 4 | O Parâmetro <Atendente> não pertence a UF do usuário webservice. |
| 5 | Unidade Organizacional não cadastrada ou inativa. |
| 6 | O Parâmetro <UnidadeOrganizacionalID> não pertence ao <Atendente>. |
| 7 | A data de início deve ser a mesma da data final da interação. |
| 8 | Data e hora início deve ser menor ou igual a data e hora atual. |
| 9 | Data Final deve ser maior ou igual a Data Inicial. |
| 10 | <CodPessoaF> não cadastrado ou inativo. |
| 11 | <CodPessoaJ> não cadastrado ou inativo. |
| 12 | O parâmetro <CodPessoaJ> não está vinculado ao <CodPessoaF>. |
| 13 | <PortfolioDisponibilizacaoID> não cadastrado ou inativo. |
| 14 | <PortfolioDisponibilizacaoID> não pertence a UF do usuário webservice. |
| 15 | Valor do Desconto deve ser menor ou igual ao permitido na Disponibilização de consultoria. |
| 16 | A disponibilização não permite Desconto. |
| 17 | O parâmetro <CodCidDisp> não está vinculada a Disponibilização de Consultoria. |



| | |
|-----|---|
| 18 | A quantidade de horas não é permitida para a disponibilização informada. |
| 20 | A Disponibilização informada, não está definida o tipo de carga horária. |
| 21 | Parâmetro <QuantidadeHoras> deve ser no formato "HH:MM". |
| 22 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoID> inativo ou não cadastrado. |
| 23 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoID> não tem agenda para a disponibilização informada. |
| 24 | Parâmetro <AssuntoID> inativo ou não cadastrado. |
| 25 | Parâmetro <AssuntoID> não pertence ao atendente da agenda. |
| 26 | Parâmetro <CodCidAgenda> deve ser null, pois a consultoria será no sebrae ou de forma Remota. |
| 27 | Parâmetro <CodCidAgenda> inativo ou não cadastrado. |
| 28 | Parâmetro <CodCidAgenda> não pertence a agenda do atendente. |
| 29 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> inativo ou não cadastrado. |
| 30 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> deve ser maior que a data e hora atual. |
| 31 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> não está disponível. |
| 32 | Quantidade de horas da lista de horário deve ser igual a carga horária da Disponibilização de Consultoria. |
| 33 | O atendente já possui cadastrado atendimento nesta data / horário. |
| 34 | Parâmetro <AtendenteAgendamentoAgendaHorarioID> não está vinculado ao parâmetro <PortfolioDisponibilizacaoID> e ao parâmetro <AtendenteAgendamentoID> |
| 35 | Data superior à data de fechamento permitida para registrar a interação. |
| 999 | Mensagem informando qualquer outro erro gerado pelo método. |

7. Erros de Autenticação

| Código | Descrição |
|--------|--|
| -1 | Chave Inválida. |
| -2 | A chave está com data de validade vencida. |
| -3 | Acesso negado ao método X. |



-4

A chave está com data de validade vencida para o método X.